



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΡΗΤΙΚΩΝ
ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
Ποιότητα ζωής για όλους

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

Ψηφιακές υπηρεσίες για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΡΗΤΙΚΩΝ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ

Προϋπολογισμός: 286.447,15 (χωρίς ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός: 352.330,00 (με ΦΠΑ)

Διάρκεια: 17 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνίες

Διενέργειας Διαγωνισμού: 28/01/2014

Αποστολής στην Υπηρεσία Επισήμων

Εκδόσεων της Ε.Ε: 6/12/2013

Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων : 13/12/2013

Αποστολής και δημοσίευσης στον Ελληνικό Τύπο 09/12/2013 &
10/12/2013

Κωδικός ΟΠΣ: 376107

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων.....	3
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	5
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	5
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	5
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	7
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	9
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	11
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	13
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	15
C3.1 Πίνακας 1 Ψηφιοποίηση	15
C3.2 Πίνακας 2 Οπτική αναγνώριση χαρακτήρων	16
C3.3 Πίνακας 3 Διαλειτουργικότητα	17
C3.4 Πίνακας 4 Διαλειτουργικότητα – Βιβλιοθήκες / Αρχεία	19
C3.5 Πίνακας 5 Συμβατότητα με Europeana	21
C3.6 Πίνακας 6 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος	21
C3.7 Πίνακας 7 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχόμενου ΕΚΤ	21
C3.8 Πίνακας 8 Συστήματα διάθεσης πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος – Κειμένων	22
C3.9 Πίνακας 9 Πολυκαναλικότητα	24
C3.10 Πίνακας 10 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες 25	
C3.11 Πίνακας 11 Υποχρεωτική τήρηση διαδικασίας πιστοποίησης προδιαγραφών για την ολοκλήρωση του έργου από το ΕΚΤ 27	
C3.12 Πίνακας 12 Ληματογράφηση στη Wikipedia	28
C3.13 Εφαρμογή διαδικτυακής πύλης	29
C3.14 Πλατφόρμα Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Συμμετοχής – web 2.0 εργαλείων	32
C3.15 Κοινές προδιαγραφές συστήματος – λογισμικού εφαρμογών	35

C3.16	Σύστημα E ticketing	39
C3.17	Server για το σύστημα e-ticketing	47
C3.18	Εκτυπωτής Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων	50
C3.19	Live Streaming Εξυηρητητής	52
C3.20	Video Camera	57
C3.21	Σετ μικρόφωνα πέτου (ψείρες) με πομπό και δέκτη	61
C3.22	Σαρωτής βιβλίου μεγέθους A1	63
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	65
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	65
C4.1.1	Εξοπλισμός (βλ. Α3.3.1)	65
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. Α3.3.1)	65
C4.1.3	Εφαρμογή/ές (βλ. Α3.3.4 – Α3.3.7)	65
C4.1.4	Υπηρεσίες (βλ. Α3.3.2, Α3.3.3).....	66
C4.1.5	Άλλες δαπάνες (βλ. Α3.3.8)	66
C4.1.6	Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. Α3.3.9)	66
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών	67
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	67
C4.4	Παραρτήματα που αφορούν το Έργο	68
C4.4.1	Σχέδιο Σύμβασης.....	68

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΡΗΤΙΚΩΝ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ 7, Τ.Κ. 71202 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΡΗΤΙΚΩΝ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ 7, Τ.Κ. 71202 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΡΗΤΙΚΩΝ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ 7, Τ.Κ. 71202 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματός της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεωών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε

περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΡΗΤΙΚΩΝ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ 7, Τ.Κ. 71202 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματός της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεωών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____ / ____ / ____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____ Fax: _____	E-mail: _____
Διεύθυνση Κατοικίας: _____ _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Σημαντική σημείωση: Οι παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης εξειδικεύονται και επικαιροποιούνται περαιτέρω από το υπογεγραμμένο πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ της EKIM και του EKT το οποίο και σας επισυνάπτεται σαν υποστηρικτικό αρχείο της παρούσας προκήρυξης. Ως εκ τούτου οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να λάβουν υπόψη τους στην τεχνική τους προσφορά και την εξειδίκευση – επικαιροποίηση των προδιαγραφών του έργου όπως αυτές αναλύονται στο πλαίσιο συνεργασίας.

Να σημειωθεί ότι οι πίνακες του Πλαισίου Συνεργασίας απλοποιούν κάποιους από τους πίνακες των Προτύπων Τευχών Προκήρυξης χωρίς να προσθέτουν κάποια διαφορετική ή επιπλέον υποχρέωση στον Ανάδοχο. Επιπλέον, τα δύο κείμενα εξυπηρετούν τον ίδιο στόχο πολιτικής, αλλά επιτελούν διαφορετική λειτουργία:

- το Πρότυπο Τεύχος Προκήρυξης απευθύνεται από το Δικαιούχο στον Ανάδοχο και έχει στόχο να θέσει τις βασικές προδιαγραφές Διαλειτουργικότητας και Ανοιχτών Δεδομένων.
- Το Πλαίσιο Συνεργασίας καθορίζει τη συνεργασία μεταξύ του EKT -που υλοποιεί τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την ΕΥΔ ΨΣ εντός του πλαισίου των αντίστοιχων Ευρωπαϊκών και Εθνικών πολιτικών- και του Δικαιούχου. Το Πλαίσιο Συνεργασίας διασφαλίζει ότι οι προδιαγραφές Διαλειτουργικότητας και Ανοιχτών Δεδομένων θα γίνουν κατανοητές και από τα μέλη του προσωπικού του.

C3.1 Πίνακας 1 Ψηφιοποίηση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Ελάχιστη ανάλυση και χρωματικό βάθος		
1.	Παράδοση RAW αρχείων	300 dpi 24 bit	ΝΑΙ	
2.	Παράδοση επεξεργασμένου ασυμπίεστου αρχείου TIFF	300 dpi 24 bit	ΝΑΙ	
3.	Δημιουργία τριών (3) αντιγράφων σε JPEG μορφή για thumbnail, μέση ανάλυση και υψηλή ανάλυση	ΝΑΙ	ΝΑΙ	
4.	Φωτοτυπημένο υλικό (ασπρόμαυρο)	200-300 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
5.	Έντυπο υλικό (ασπρόμαυρο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
6.	Έντυπο υλικό (έγχρωμο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
7.	Χάρτες και γραφικά (ασπρόμαυρα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Ελάχιστη ανάλυση και χρωματικό βάθος		
8.	Χάρτες και γραφικά (έγχρωμα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
9.	Φωτογραφίες (ασπρόμαυρες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
10.	Φωτογραφίες (έγχρωμες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
11.	Έργα τέχνης (ασπρόμαυρα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
12.	Έργα τέχνης, υφάσματα (έγχρωμα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
13.	35mm slides, αρνητικά κλπ (ασπρόμαυρα)	2400 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
14.	35mm slides, αρνητικά κλπ (έγχρωμα)	2400 dpi και 24 bit	ΝΑΙ	
15.	6cm X 6cm slides (ασπρόμαυρα)	2000 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
16.	6cm X 6cm slides (έγχρωμα)	2000 dpi και 24 bit	ΝΑΙ	
17.	Slides ή πλάκες από γυαλί (ασπρόμαυρα)	600 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	

C3.2 Πίνακας 2 Οπτική αναγνώριση χαρακτήρων

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR) για υποστήριξη αναζήτησης και ευρετηρίασης του πλήρους κειμένου	Παραγωγή αδιόρθωτου OCR για το σύνολο του προς ψηφιοποίηση έντυπου περιεχομένου	ΝΑΙ		
2	Μορφή αποτελεσμάτων OCR	Παράδοση αρχείων text και XML σε μορφή UTF8 αδιόρθωτου OCR. Το text αρχείο πρέπει να βρίσκεται ξεχωριστό αρχείο τύπου κωδικοποίησης UTF-8 και να συμπεριλαμβάνει αλλαγές γραμμής και σελίδας.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
3	Μορφή αποτελεσμάτων OCR	Σε αναλυτικό αρχείο στις πρότυπες μορφές μορφή ABBYY XML ή την ανοικτή μορφή hOCR, που περιλαμβάνουν στοιχεία θέσης για κάθε χαρακτήρα / λέξη του κειμένου και επιτρέπουν την παρουσίαση του κειμένου με εφαρμογή φυλλομέτρησης και με δυνατότητες αναζήτησης με hit highlighting.	ΝΑΙ		
4	Παράδοση τελικού αρχείου	Εφόσον απαιτείται παράδοση αρχείων σε μορφή PDF, ενσωμάτωση στο PDF αρχείο «Image PDF with hidden text» που επιτρέπει την αναζήτηση και επιλογή κειμένου	ΝΑΙ		

C3.3 Πίνακας 3 Διαλειτουργικότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή	Η	Η	
1	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων	Για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων χρησιμοποιείται το πρότυπο UTF-8.	ΝΑΙ		
2	Εξαγωγή πληροφορίας σύμφωνα με το πρότυπο RDF	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή σε XML/RDF	ΝΑΙ		
3	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής	Τα μεταδεδομένα κάθε εγγραφής είναι διαθέσιμα για ανάκτηση (harvesting) σε μορφή Dublin Core (ISO 15836:2009).	ΝΑΙ		
4	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων αναζήτησης	Πρέπει να υποστηρίζεται η ευρετηρίαση τουλάχιστον των μεταδεδομένων από συνήθεις διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Google, Bing, Yahoo).	ΝΑΙ		
5	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων ψηφιακών βιβλιοθηκών και καταλόγων	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ανάκτηση των μεταδεδομένων βάσει του πρωτοκόλλου OAI-PMH, έκδοση 2.0.	ΝΑΙ		
6	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Στα Dublin Core μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να περιέχεται ένας τουλάχιστον μόνιμος προσδιοριστής (persistent identifiers) που να ταυτοποιεί την εγγραφή. Ο μόνιμος προσδιοριστής δεν επιτρέπεται οποτεδήποτε στο μέλλον να αλλάξει ή να αποδοθεί σε άλλο ψηφιακό πόρο. Ο μόνιμος προσδιοριστής θα πρέπει να ακολουθεί το διεθνές πρότυπο Handle.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
7	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	<p>Θα πρέπει να παρέχεται από τον κάθε πάροχο περιεχομένου προς το σύστημα του ενιαίου κατάλογου / μητρώο περιεχομένου η δυνατότητα απευθείας ανάκτηση του κάθε ψηφιακού αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση.</p> <p>Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται για ενσωμάτωση στον ενιαίο κατάλογο μέσω OAI-PMH θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διαδικτυακή διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση του κάθε αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η παραπάνω προσέγγιση, θα υπάρχει η εναλλακτική τα ψηφιακά αρχεία να διατίθενται μαζικά για ανάκτηση μέσω HTTP server ή FTP server. Στην περίπτωση αυτή, τα ονόματα των αρχείων θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να αναπαριστούν μοναδικό identifier της αντίστοιχης εγγραφής μεταδεδομένων, ώστε να είναι εφικτή η άμεση αντιστοίχιση ψηφιακών αρχείων με εγγραφές μεταδεδομένων.</p>	ΝΑΙ		
8	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	<p>Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH προς τον ενιαίο κατάλογο θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση υλικού κατάλληλου για την προβολή/προεπισκόπηση του κάθε αρχείου.</p> <p>Παραδείγματα: εικόνα ανάλυσης επιπέδου thumbnail για εικόνες, εικόνα εξωφύλλου για βιβλία, εικόνα πρώτης σελίδας για άρθρα, κώδικας ενσωμάτωσης σε τρίτη ιστοσελίδα για streaming video.</p>	ΝΑΙ		
9	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	<p>Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.language (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο ISO 639-2, ενώ για τις περιπτώσεις γλωσσών που στο συγκεκριμένο πρότυπο έχουν δύο διαφορετικούς κωδικούς (ορολογίας και βιβλιογραφικό), θα πρέπει να χρησιμοποιείται ο βιβλιογραφικός κώδικας (ISO 639-2/B).</p>	ΝΑΙ		
10	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	<p>Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.date (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο ISO 8601.</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
11	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Δεσμευμένα λεξιλόγια, θησαυροί και συναφή εργαλεία ορολογίας που αναπτύσσονται στο πλαίσιο έργων θα πρέπει να διατίθενται για εξαγωγή σε μορφή συμβατή με ένα από τα παρακάτω πρότυπα: - Simple Knowledge Organization System (SKOS) - ISO 2788 ISO 5964	ΝΑΙ		
12	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε θεματικές κατηγορίες θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
13	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα ανθρώπων θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο / θησαυρό.	ΝΑΙ		
14	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε τοπωνύμια θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
15	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα οργανισμών θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
16	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε χρονολογικές περιόδους θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		

C3.4 Πίνακας 4 Διαλειτουργικότητα – Βιβλιοθήκες / Αρχεία

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων	Έντεκα (11) πεδία του Dublin Core θα πρέπει να είναι υποχρεωτικά για κάθε εγγραφή: (πχ. title, creator, date, type, identifier).	ΝΑΙ		
2.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων ψηφιακών βιβλιοθηκών και καταλόγων	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διάθεση των μεταδεδομένων μέσω τουλάχιστον ενός πρωτοκόλλου διάθεσης / μετα-αναζήτησης, συγκεκριμένα ένα εκ των SRU/SRW, Z39.50. Η συγκεκριμένη λειτουργία θα πρέπει να διατίθεται δημόσια, χωρίς περιορισμούς πρόσβασης.			

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
3.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Στα Dublin Core μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να υπάρχει μόνο ένα πεδίο dc.date το οποίο θα πρέπει να αφορά την ημερομηνία έκδοσης του τεκμηρίου.	ΝΑΙ		
4.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων	Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.creator στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί καθιερωμένο πρότυπο βιβλιογραφικών αναφορών σε ό,τι αφορά τη γραφή των ονομάτων συγγραφέων.	ΝΑΙ		
5.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.type στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις αντίστοιχες οδηγίες όπως έχουν αποτυπωθεί στα DRIVER Guidelines (σελ. 68-71).	ΝΑΙ		
6.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων αναζήτησης και καταλόγων	Θα πρέπει να ορίζονται με τη μορφή OAI-PMH Sets και γίνονται διαθέσιμα για ανάκτηση μέσω OAI-PMH σε μορφή Dublin Core υποσύνολα των εγγραφών του αποθετηρίου, κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: i. Το σύνολο των εγγραφών που περιέχουν πλήρες κείμενο. Από ένα σύνολο εγγραφών για κάθε διαφορετική τιμή του πεδίου dc.type, από αυτές που ακολουθούν την κωδικοποίηση για τύπους δημοσίευσης του DRIVER Guidelines (σελ. 69).	ΝΑΙ		
7.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής.	Τα μεταδεδομένα του αποθετηρίου είναι διαθέσιμα για ανάκτηση (harvesting) μέσω του πρωτοκόλλου OAI-PMH, έκδοση 2.0 σε Qualified Dublin Core.	ΝΑΙ		
8.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής.	Τα μεταδεδομένα του αποθετηρίου είναι διαθέσιμα για ανάκτηση (harvesting) μέσω του πρωτοκόλλου OAI-PMH σε μορφή σύμφωνη με το MODS.			
9.	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων αναζήτησης και καταλόγων. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Τα μεταδεδομένα του αποθετηρίου είναι διαθέσιμα ως Linked Data.	ΝΑΙ		

C3.5 Πίνακας 5 Συμβατότητα με Ευροpeana

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Συμβατότητα μεταδεδομένων με Ευροpeana	Συμβατότητα με πρότυπα και πρακτικές Ευροpeana Ευροpeana Data Model 5.2.3 (EDM 5.2.3)	ΝΑΙ		
2.	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο	Συμβατότητα μεταδεδομένων με το μοντέλο CIDOC-CRM.	ΝΑΙ		

C3.6 Πίνακας 6 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος

A/A	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1.	Απαιτείται παροχή των τεκμηρίων με αποθετήριο που να υποστηρίζει μηχανισμό persistent identifier handle service για την παροχή μόνιμων τοποθεσιών ψηφιακού περιεχομένου ανεξάρτητους από το συγκεκριμένο σύστημα λογισμικού που υλοποιεί το αποθετήριο.	ΝΑΙ		
2.	Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τον φορέα θα πρέπει να εκδώσει persistent identifiers Handle System RFC3650 ή/και DOI ή άλλο αντίστοιχο για τους ψηφιακούς πόρους	ΝΑΙ		
3.	Το λογισμικό να υποστηρίζει διάθεση ψηφιακού περιεχομένου στις διευθύνσεις που ορίζουν τα persistent identifiers	ΝΑΙ		
4.	Το λογισμικό διάθεσης θα πρέπει να υποστηρίζει Handle System RFC3650	ΝΑΙ		

C3.7 Πίνακας 7 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου ΕΚΤ

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Εναπόθεση μεταδεδομένων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα: OAI-PMH	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
2.	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	ΟΑΙ-ORE μηχανισμοί ή άλλοι τεκμηριωμένα αντίστοιχοι για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή	ΝΑΙ		
3.	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Web service με δυνατότητα authentication/access restriction για μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent) διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου	ΝΑΙ		
4.	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Batch μηχανισμοί για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου (εξωτερικός δίσκος, ταινίες LTO3/4, κ.α.)	ΝΑΙ		

C3.8 Πίνακας 8 Συστήματα διάθεσης πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος – Κειμένων

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Προβολή του υλικού σε κατάλληλο context.	Για κάθε πόρο (τεκμήριο) υπάρχει διαδικτυακή σελίδα παρουσίασης που περιλαμβάνει τα μεταδεδομένα του, ενώ γίνεται προβολή του ίδιου του ψηφιακού τεκμηρίου. Σε κάποιες περιπτώσεις στη σελίδα μπορεί να περιλαμβάνεται μόνο υπερσύνδεσμος σε ξεχωριστή σελίδα προβολής του τεκμηρίου.	ΝΑΙ		
2.	Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση του υλικού από το διαδικτυακό χρήστη.	Δυνατότητα download των τεκμηρίων από τον τελικό χρήστη (όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων) μέσω εμφανούς επιλογής / υπερσυνδέσμου στη σελίδα παρουσίασης του κάθε τεκμηρίου.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
3.	Προβολή του υλικού σε κατάλληλο context. Διασύνδεση του υλικού από εξωτερικές πηγές.	Οι σελίδες παρουσίασης του τεκμηρίου καθώς και οι ξεχωριστές σελίδες προβολής του (όπου υπάρχουν) είναι απευθείας προσπελάσιμες (deep linking) μέσω φιλικών προς το χρήστη διαδικτυακών διευθύνσεων (URL).	ΝΑΙ		
4.	Διασύνδεση του υλικού από εξωτερικές πηγές.	Οι διευθύνσεις των σελίδων παρουσίασης του τεκμηρίου διαθέτουν μοναδικούς, μόνιμους προσδιοριστές (persistent identifiers).	ΝΑΙ		
5.	Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση του υλικού από το διαδικτυακό χρήστη.	Απλή και σύνθετη αναζήτηση στα μεταδεδομένα τεκμηρίων. Στον κατάλογο αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται υπερσύνδεσμοι στις σελίδες παρουσίασης των αντίστοιχων τεκμηρίων.	ΝΑΙ		
6.	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Παρουσίαση του κειμένου ως ενιαίου αρχείου – δεν αρκεί παράθεση υπερσυνδέσμων σε επιμέρους σαρωμένες σελίδες, προσβάσιμες με επιπλέον βήματα ή ως λειτουργία που ενσωματώνει ενιαίο online reading.	ΝΑΙ		
7.	Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση υλικού από το διαδικτυακό χρήστη.	Αναζήτηση στο πλήρες κείμενο. Εξαιρούνται περιπτώσεις τεκμηρίων που προέρχονται από σάρωση και δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί οπτική αναγνώριση χαρακτήρων (OCR) με υψηλά ποσοστά επιτυχίας.	ΝΑΙ εφόσον προβλέπεται οπτική αναγνώριση χαρακτήρων (OCR) στο ΤΔΠΠ		
8.	Ανοιχτά δεδομένα	Τα δεδομένα διατίθενται σε μηχαναγνώσιμη και δομημένη μορφή, σε ανοιχτό μορφότυπο (π.χ. Σε cvs αντί xls) και γίνεται χρήση ανοιχτών προτύπων από το W3C (RDF και SPARQL) προκειμένου να γίνεται προσδιορισμός/ ταυτοποίηση των δεδομένων	ΝΑΙ		

C3.9 Πίνακας 9 Πολυκαναλικότητα

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Πολυκαναλική διάθεση	Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) υποστηρίζει τη διαθεσιμότητα του περιεχομένου – με κατάλληλες προσαρμογές – για προβολή σε συσκευές όπως e-book readers, tablets, smart phones.			
2.	Mobile Web		ΝΑΙ		
3.	Εφαρμογές (Apps)		ΝΑΙ		
4.	Εφαρμογές για e-readers	Δυνατότητα ανάγνωσης του κειμένου μέσω κατάλληλης εφαρμογής φυλλομέτρησης / παρουσίασης ως flip book. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται δυνατότητες μεγέθυνσης σε επίπεδο που η ανάγνωση να είναι άνετη για τους διαδικτυακούς χρήστες ενώ δεν θα πρέπει να προτιμάται η υλοποίηση της λειτουργίας μέσω κλειστών εξωτερικών, από τον browser, συστημάτων.	ΝΑΙ		
5.	Αυτόματη ενημέρωση λογισμικού εφαρμογής (app)	θα υλοποιηθεί αυτόνομη εφαρμογή πελάτη client) που θα μπορεί να εκτελείται από δημοφιλείς πλατφόρμες σύγχρονων κινητών συσκευών, όπως τα Android, iOS.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
6.	Αυτόματη επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογής (app) για online χρήση		ΝΑΙ		
7.	Αυτόματη επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογής (app) για offline χρήση.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		

C3.10 Πίνακας 10 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Μεγέθυνση / σμίκρυνση πολλών επιπέδων με ταυτόχρονη δυνατότητα "pan", όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων. Συνιστάται η ταυτόχρονη παρουσίαση στην ίδια σελίδα τόσο του μεγεθυμένου τμήματος της εικόνας όσο και ολόκληρης της εικόνας.	ΝΑΙ		
2.	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Περιστροφή τουλάχιστον τριών επιπέδων κατά βήμα 90 μοιρών και προς τις δύο κατευθύνσεις, όπου κρίνεται χρήσιμο για τους διαδικτυακούς χρήστες.			
3.	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Υπερ-σύνδεσμος για απευθείας προβολή της εικόνας στη μέγιστη ανάλυση που είναι διαθέσιμη στο Διαδίκτυο. Ο προσδιορισμός της μέγιστης ανάλυσης που διατίθεται διαδικτυακά μπορεί να εξαρτάται από περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων ή από την καλύτερη δυνατή διαμόρφωση της εμπειρίας του χρήστη, π.χ. χρειάζεται πολλές φορές πρακτικά συμβιβασμός μεταξύ προβολής σε υψηλή ανάλυση και διατήρησης του μεγέθους αρχείου σε λογικά επίπεδα.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
4.	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Η υποστήριξη των προδιαγραφών 1, 2, 3 θα πρέπει να εισάγει τις μικρότερες δυνατές απαιτήσεις από τα λογισμικά πλοήγησης (browsers) διαδικτυακών χρηστών. Κατά προτίμηση θα πρέπει να υπάρχει έκδοση της παρουσίασης στην οποία απαιτείται μόνο υποστήριξη Javascript. Είναι επίσης αποδεκτό, αλλά δεν συνίσταται, οι λειτουργίες να βασίζονται αποκλειστικά σε τεχνολογίες Flash, Java, Silverlight ή αντίστοιχες. Μια βέλτιστη εναλλακτική είναι η διαθεσιμότητα τουλάχιστον δύο εκδόσεων, μία μικρών απαιτήσεων (javascript) και μία πιο απαιτητική (π.χ. Flash, Java ή Silverlight).	ΝΑΙ		
5.	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Συνιστάται οι προ-αναφερθείσες λειτουργίες να διατίθενται μέσα από τη σελίδα παρουσίασης του τεκμηρίου (με μεταδεδομένα και προβολή της εικόνας) ώστε να μη χρειάζεται αλλαγή σελίδας από το διαδικτυακό χρήστη.	ΝΑΙ		
6.	Ανοιχτή διάθεση δεδομένων εφαρμογών	Στην περίπτωση κατά την οποία υλοποιούνται κλειστές εφαρμογές (πχ. Flash) διατίθενται και τα πρωτογενή δεδομένα σε μορφή XML και αποτίθενται σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Πινάκων 3-8	ΝΑΙ		
7.	Επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογών	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	ΝΑΙ		

C3.11 Πίνακας 11 Υποχρεωτική τήρηση διαδικασίας πιστοποίησης προδιαγραφών για την ολοκλήρωση του έργου από το ΕΚΤ

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Αρχικός έλεγχος	Έλεγχος των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (Πίνακες 1-10) κατά τη δοκιμαστική λειτουργία του λογισμικού σταθερής διάθεσης (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
2.	Ενδιάμεσος έλεγχος	Ολοκλήρωση ενδιάμεσου ελέγχου των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (Πίνακες 1-10) (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
3.	Τελικός έλεγχος	Τελική πιστοποίηση ελέγχου των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (Πίνακες 1-10) (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
4.	Μεταφόρτωση	Μεταφόρτωση μεταδεδομένων και αντιγράφων ασφαλείας του ψηφιακού περιεχομένου στον κατάλογο και υποδομή ανοικτού ψηφιακού τεκμηριωμένου του ΕΚΤ.	ΝΑΙ		

C3.12 Πίνακας 12 Ληματογράφηση στη Wikipedia

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1.	Προπαρασκευαστικές Εργασίες	Ανάλυση των προτεινομένων θεμάτων και των άρθρων που ήδη υπάρχουν για την επιλογή των θεμάτων των λημμάτων	ΝΑΙ		
2.	Συγγραφή και επεξεργασία λημμάτων Wikipedia	Συγγραφή και επεξεργασία ειδικών λημμάτων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Wikipedia	10		
3.	Εκπαίδευση	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση στην επιστημονική ομάδα του φορέα. Η εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	20 ώρες		
4.	Γενικές πληροφορίες	Ώρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν γενικές πληροφορίες για τη Wikipedia (εισαγωγή)	10 ώρες		
5.	Δημιουργία επεξεργασία άρθρου	Ώρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν την δημιουργία νέου άρθρου και επεξεργασία άρθρων που ήδη υπάρχουν (hands on workshop)	10 ώρες		
6.	Μορφοποίηση	Ώρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν τη μορφοποίηση άρθρων (hands on workshop)	10 ώρες		
7.	Μεθοδολογία	Να κατατεθεί η σχετική μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί.	ΝΑΙ		
8.	Πρόγραμμα	Αναλυτική περιγραφή προγράμματος εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
9.	Εκπαιδευτικό υλικό	Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού στην ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
10.	Προδιαγραφές προσφοράς	Αναλυτική πρόταση, στην Τεχνική Προσφορά, του προγράμματος και στην Οικονομική Προσφορά, του κόστους κατάρτισης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C3.13 Εφαρμογή διαδικτυακής πύλης

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων			
1	Ανεξαρτησία από πλατφόρμα	ΝΑΙ		
2	Διαχωρισμός μηχανής αποθήκευσης από τον κυρίως εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
3	Query Caching	ΝΑΙ		
4	Αναζήτηση και χρήση ευρετηρίων σε πλήρες κείμενο (Full-text indexing and searching)	ΝΑΙ		
5	Ευέλικτο σύστημα ασφάλειας και υποστήριξη πρωτοκόλλου SSL για κρυπτογράφηση των δεδομένων	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων σε διαφορετικές γλώσσες	ΝΑΙ		
7	Υποστήριξη συνόλων χαρακτήρων με πλήρη υποστήριξη Unicode δεδομένων	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη Υποερωτημάτων	ΝΑΙ		
9	Ταχύτητα, αξιοπιστία και ευκολία στη χρήση	ΝΑΙ		
10	Τεχνολογία ανοικτού κώδικα	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα χρήσης σε πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική, Client/Server, 3-tier ή άλλο	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ανάπτυξη CMS – ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ			
12	Ανεξαρτησία από πλατφόρμα	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο file system	ΝΑΙ		
14	Έλεγχο εκδόσεων (versioning)	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή)	ΝΑΙ		
16	Ενσωματωμένο φυλλομετρητή αρχείων και καταλόγων	ΝΑΙ		
17	Ενσωματωμένο WYSIWYG (What You See Is What You Get) HTML Editor	ΝΑΙ		
18	Δυνατότητα αναζήτησης στο σύνολο του περιεχομένου της πλατφόρμας	ΝΑΙ		
19	Ταχύτητα, αξιοπιστία και ευκολία στη χρήση	ΝΑΙ		
20	Τεχνολογία ανοικτού κώδικα	ΝΑΙ		
21	Κεντρική ταυτοποίηση χρηστών (Single Sign On)	ΝΑΙ		
22	Προσωρινή αποθήκευση περιεχομένου (Caching)	ΝΑΙ		
23	Αυτόματη εγκατάσταση νέων λειτουργιών χωρίς να απαιτείται επανεκκίνηση ή διακοπή της λειτουργίας του συστήματος	ΝΑΙ		
24	Πλήρως λειτουργική διαχείριση χρηστών με ομάδες και ρόλους	ΝΑΙ		
25	Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης για χρήστες σε επίπεδο σελίδων, ομάδων σελίδων και εφαρμογών	ΝΑΙ		
26	Δυνατότητα ενσωμάτωσης εφαρμογών (μέσω portlets)	ΝΑΙ		
27	Δυνατότητα ενσωμάτωσης άλλων web sites ή μέρος αυτών είτε ως portlet είτε μέσω internal frames	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
28	Ανοιχτή αρχιτεκτονική της πύλης και υποστήριξη για όλα τα καθιερωμένα πρότυπα	ΝΑΙ		
29	Δυνατότητα ενσωμάτωσης Web2.0 εφαρμογών και εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook applications)	ΝΑΙ		
30	Δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων και περιεχομένου δυναμικά με χρήση καθιερωμένων σημασιολογικών προτύπων	ΝΑΙ		
Εφαρμογή Δικτυακής πύλης – Γενικές απαιτήσεις				
31	Δυνατότητα πραγματοποίησης απλής και διευρυμένης αναζήτησης με βάση πολλαπλά κριτήρια στο περιεχόμενο της πύλης	ΝΑΙ		
32	Δυνατότητα εγγραφής χρήστη - δημιουργίας λογαριασμού στη διαδικτυακή πύλη.	ΝΑΙ		
33	Σελίδας επικοινωνίας	ΝΑΙ		
34	Ελκυστικό γραφικό περιβάλλον εναρμονισμένο με την αισθητική και το περιεχόμενο μίας πολιτιστικής πύλης	ΝΑΙ		
35	Εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στις σελίδες	ΝΑΙ		
36	Χάρτης σελίδων που θα δείχνει την θεματική οργάνωση του δικτυακού τόπου	ΝΑΙ		
37	Υποστήριξη τουλάχιστον δύο γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά) ενώ θα υπάρχει πρόβλεψη για την υποστήριξη και άλλων γλωσσών αργότερα	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
38	Προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με ειδικές ανάγκες	ΝΑΙ		
39	Όλες οι σελίδες θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες μέτα-ιδιότητες (metadata attributes) έτσι ώστε να μπορούν να δεικτοδοτηθούν από τις μηχανές αναζήτησης	ΝΑΙ		
40	Αδιάλειπτη λειτουργία κόμβου που θα εξασφαλίζει την συνεχή (24x7) και χωρίς προβλήματα, πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες	ΝΑΙ		
41	Αξιοπιστία και απόδοση	ΝΑΙ		
42	Διασφάλιση συστήματος πρόσβασης από τρίτους	ΝΑΙ		
43	Επεκτασιμότητα: το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει ενδεχόμενη διεύρυνση παρεχόμενων υπηρεσιών και επέκταση της δικτυακής υποδομής	ΝΑΙ		
44	Ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, η οποία δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στους δικτυακούς τόπους	ΝΑΙ		
45	Παρουσίαση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
46	Συνεχή ενημέρωση του περιεχομένου της δικτυακής πύλης.	ΝΑΙ		

C3.14 Πλατφόρμα Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Συμμετοχής – web 2.0 εργαλείων

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
2	Να τεκμηριωθεί η διασύνδεση του με το portal	ΝΑΙ		
3	Το λογισμικό θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφόμενης λειτουργικότητας σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της προκήρυξης	ΝΑΙ		
4	Ενσωμάτωση Εργαλείων Δημόσιας Συζήτησης και αλληλεπίδρασης. Να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα: α) Blog β) προσωπικός τοίχος (wall) γ) τοίχος (wall) κοινότητας δ) σχόλια και βαθμολόγηση τεκμηρίων ε) κριτικές (reviews) σε επιλεγμένα τεκμήρια	ΝΑΙ		
5	Ηλεκτρονικός Χώρος Συνεργασίας που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο: α) Wiki β) Ημερολόγιο γ) Βιβλιοθήκη Εγγράφων δ) εφαρμογή Ανταλλαγής Ιδεών σχετικά με στοχευμένα θεματικά αντικείμενα.	ΝΑΙ		
6	Εργαλεία mashup για τη συλλογή πληροφοριών από το διαδίκτυο	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα χαρακτηρισμού (μέσω tags) και βαθμολόγησης του περιεχομένου που δημοσιεύεται σε κάθε κοινότητα	ΝΑΙ		
8	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Δημοσκοπήσεων (Polls)	ΝΑΙ		
9	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων	ΝΑΙ		
10	Υπηρεσίες ειδοποίησης και ενημέρωσης μέσω RSS και Newsletters	ΝΑΙ		
11	Υπηρεσίες πληροφοριακής υποστήριξης χρηστών	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
12	Δημιουργία και διαχείριση αυτοδιαχειριζόμενων Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων	ΝΑΙ		
13	Δημιουργία και διαχείριση Ατομικών Προφίλ Χρηστών με δυνατότητα προσθαφαίρεσης λειτουργικών οντοτήτων μέσω drag & drop	ΝΑΙ		
14	Υπηρεσίες χειροκίνητου και ημιαυτόματου σημασιολογικού σχολιασμού (semantic annotation) και διασύνδεσης (linking) του περιεχομένου	ΝΑΙ		
15	Υπηρεσίες σημασιολογικής αναζήτησης στα σημασιολογικά σχολιασμένα μεταδεδομένα του περιεχόμενου	ΝΑΙ		
16	Υπηρεσία αποθήκευσης δεδομένων προερχόμενων από την δραστηριότητα των χρηστών της κοινότητας σε σημασιολογική μορφή (RDF). Η ΒΔ που θα φιλοξενεί τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες προδιαγραφές: Α) Να είναι triple store ή να υποστηρίζει rdf . Β) Ισχυρή κλιμάκωση (scaling) σε πλήθος δεδομένων της τάξης δισεκατομμυρίων. Γ) Υποστήριξη clustering για δυνατότητα επέκτασης. Δ) Υποστήριξη δυνατότητας inference για την επεξεργασία δεδομένων. Ε) Υποστήριξη named graphs για την οργάνωση των δεδομένων . ΣΤ) Υποστήριξη γλώσσας ερωτήσεων SPARQL 1.1. Ζ) Πολύ γρήγορο χρόνο απόκρισης για αποδοτική χρήση του συστήματος.	ΝΑΙ		
17	Γραφικό περιβάλλον (dashboard) ελεγχόμενης πρόσβασης στην ανάλυση των δεδομένων της κοινότητας. Θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο την ακόλουθη λειτουργικότητα:	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
18	Λειτουργικότητα κατηγοριοποίησης χρηστών σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα τους, τη δραστηριότητά τους και την επιρροή τους (influence). Να παρουσιαστούν οι σχετικές μετρικές.	ΝΑΙ		
19	Λειτουργικότητα κατηγοριοποίησης χρηστών σύμφωνα με τα δημογραφικά στοιχεία τους	ΝΑΙ		
20	Λειτουργικότητα κατηγοριοποίησης περιεχομένου σύμφωνα με την δημοφιλία του και την αλληλεπίδραση (engagement) που προκαλεί. Να παρουσιαστούν οι σχετικές μετρικές.	ΝΑΙ		
21	Λειτουργικότητα παρουσίασης της εξέλιξης της κοινότητας σε χρήστες, περιεχόμενο και δραστηριότητα. Να παρουσιαστούν οι σχετικές μετρικές.	ΝΑΙ		

C3.15 Κοινές προδιαγραφές συστήματος – λογισμικού εφαρμογών

A/A	Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.	Συμμόρφωση με τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές που περιγράφονται στην παρούσα. Ανάλυση, σχεδιασμός & προσαρμογή τους σύμφωνα με τις ανάγκες του οργανισμού και ειδικότερα με τις προδιαγεγραμμένες εφαρμογές του έργου.	ΝΑΙ		
	Άδειες Χρήσης			
2.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη χρήση του συστήματος και των εφαρμογών από απεριόριστο αριθμό επισκεπτών και εγγεγραμμένων χρηστών	ΝΑΙ		
3.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
	Φιλικότητα			

4.	Πλήρης πρόσβαση μέσω διεπαφής web και των κοινών web browsers σε όλες τις λειτουργίες του συστήματος.	ΝΑΙ		
5.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως την πολυγλωσσικότητα και να παρέχει εξ ορισμού τουλάχιστον τις γλώσσες Ελληνικά και Αγγλικά.	ΝΑΙ		
6.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Ευχρηστία (Usability): Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον για το χρήστη.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη λειτουργιών drag and drop	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων χρηστών με συγκεκριμένες εργασίες και καθήκοντα ώστε ανά χρήστη να εμφανίζονται μονάχα οι λειτουργίες του συγκεκριμένου ρόλου στον οποίο ανήκει.	ΝΑΙ		
9.	Περιβάλλον εργασίας διαμορφούμενο σύμφωνα με τα δικαιώματα ασφαλείας του χρήστη	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητες πλοήγησης (navigation) μεταξύ λειτουργιών με εύκολο τρόπο.	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη προσωποποιημένων οθονών και ιστοτόπων σύμφωνα με τις ομάδες αποδεκτών των υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Ασφάλεια				
12.	Όλοι οι χρήστες του συστήματος θα πρέπει να εισέρχονται στο σύστημα μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης προκειμένου να πιστοποιηθεί η ταυτότητά τους (Authentication) και δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη διαδικασιών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησή τους (backup και recovery) για όλα τα δεδομένα της Βάσης Δεδομένων	ΝΑΙ		
14.	Ύπαρξη ρόλων χρηστών που καθορίζουν τι μπορεί ο χρήστης ενός ρόλου να προβάλλει, προσθέτει, αλλάζει ή διαγράφει μέσα στο σύστημα	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη μηχανισμών διαθεσιμότητας (availability) ώστε τα δεδομένα να είναι διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες, στον κατάλληλο χρόνο και με την κατάλληλη μορφή.	ΝΑΙ		
16.	Για τα δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως προσωπικά, το σύστημα να εξασφαλίζει ότι δεν μπορεί να γίνει προβολή τους από άλλον χρήστη πλην τον κάτοχό τους, εκτός αν ο ίδιος δώσει αντίστοιχο δικαίωμα.	ΝΑΙ		
17.	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες διαχείρισης χρηστών και ρόλων για όλα τα υποσυστήματα.	ΝΑΙ		

18.	Υποστήριξη της δυνατότητας ένας χρήστης να έχει παραπάνω από έναν ρόλο	ΝΑΙ		
19.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη.	ΝΑΙ		
20.	Το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη.	ΝΑΙ		
21.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να ορίσει ομάδες χρηστών και να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης για τα μέλη μιας ομάδας χρηστών.	ΝΑΙ		
22.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης ανά ρόλο.	ΝΑΙ		
23.	Χρήση πρωτοκόλλου Transport Layer Security (TLS v1.1) ή Secure Sockets Layer (SSL v3.0) και Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) κατά την πρόσβαση στους εξυπηρετητές παγκόσμιου ιστού	ΝΑΙ		
Ολοκλήρωση – ενοποίηση συστήματος				
24.	Λειτουργία ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην περιγραφή των υποσυστημάτων	ΝΑΙ		
25.	Θα αξιολογηθεί θετικά η βέλτιστη αξιοποίηση και εξέλιξη της υφιστάμενης δικτυακής πύλης. Να περιγραφούν τα μέτρα που λαμβάνει ο Ανάδοχος προς αυτή τη κατεύθυνση			
26.	Το σύστημα θα διασφαλίζει την ενιαία πρόσβαση του χρήστη μέσα από κοινό περιβάλλον εργασίας σε όλες τις εφαρμογές που περιγράφονται στην παρούσα. Το σύστημα θα εξασφαλίζει την πρόσβαση του χρήστη μόνο στις εφαρμογές, τις λειτουργίες και τα δεδομένα για τα οποία είναι διαπιστευμένος	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη λειτουργίας Single Sign On (SSO) όσον αφορά την αυθεντικοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorisation) των τελικών χρηστών του συστήματος. Για την χρήση του συνόλου των εφαρμογών οι οποίες απαιτούν διαπίστευση, ο χρήστης θα πρέπει να διαπιστεύεται μόνο μία φορά.	ΝΑΙ		

28.	Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο (real time) και οι καταχωρήσεις σε ένα υποσύστημα να άμεσα ορατές από όλα τα υποσυστήματα.	ΝΑΙ		
29.	Δυνατότητα δημιουργίας εγγραφών δεδομένων σε μορφή αρχείου XML ή plain text για ενοποίηση με εφαρμογές τρίτων	ΝΑΙ		
30.	Κεντρική καταχώρηση και διαχείριση της εισαγόμενης πληροφορίας στο σύστημα έτσι ώστε η ίδια πληροφορία να μην απαιτείται να επανεισαχθεί σε κανένα άλλο σημείο	ΝΑΙ		
Αρχιτεκτονική				
31.	Υποστήριξη N-tier αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
32.	Η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης θα έχει την δυνατότητα για εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη διαδεδομένων αρχιτεκτονικών υλοποίησης εφαρμογών (J2EE ή ισοδύναμη)	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, API) ώστε να είναι δυνατή επέκταση της εφαρμογής από προγραμματιστές του Δήμου ή την Ανοιχτή Κοινότητα	ΝΑΙ		
35.	Υποστήριξη ανοιχτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα: <ul style="list-style-type: none"> - Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL και UUDI - Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3) - Διανομή περιεχομένου μέσω RSS 	ΝΑΙ		
Διαθεσιμότητα				
36.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει το σύνολο των εξουσιοδοτημένων εσωτερικών χρηστών των ψηφιακών υπηρεσιών σε ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης.	ΝΑΙ		
37.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη πρόσβαση για όλους τους δυνητικούς χρήστες με ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης.	ΝΑΙ		

38.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Κλιμάκωση (Scalability): η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στο σύστημα.	ΝΑΙ		
39.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει τη Διαχειρισσιμότητα (manageability): κεντρική και εύκολη διαχείριση καταναμημένου περιβάλλοντος για εύκολη και αξιόπιστη λειτουργία των εφαρμογών	ΝΑΙ		
Προσβασιμότητα				
40.	Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή της διαδικτυακής πλατφόρμας και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA).	ΝΑΙ		
41.	Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών, είναι απαραίτητη αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο στη φάση της μελέτης εφαρμογής της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.	ΝΑΙ		

C3.16 Σύστημα E ticketing

Το λογισμικό ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων πρέπει να καλύπτει τις παρακάτω λειτουργίες

- Κεντρική Διαχείριση
- Ταμείο - Box Office στο χώρο εισόδου επισκεπτών
- Ταμεία «Απομακρυσμένων» Φυσικών Σημείων Πώλησης – Εμπορικών Δικτύων
- Ηλεκτρονικοί τρόποι πώλησης

και να εκτελεί τις παρακάτω εργασίες:

Κεντρική Διαχείριση

Στο Υποσύστημα Διαχείρισης πραγματοποιούνται όλες οι βασικές ρυθμίσεις της εταιρίας: Νομική μορφή, φορολογικά στοιχεία, χώροι, θεάματα, προσδιορισμοί των σημείων πωλήσεων και των χαρακτηριστικών τους, ορισμός τιμοκαταλόγων, κτλ.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παραμετρικό και on line back office, με οποιαδήποτε αλλαγή να ενημερώνει άμεσα το front end.	ΝΑΙ		
2	Πλήρης τήρηση των διατάξεων του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων με χρήση φορολογικών μηχανισμών (Ειδική Ασφαλής Φορολογική Διάταξη Σήμανσης Στοιχείων – ΕΑΦΔΣΣ) στα τερματικά ή δικτυακά, στον κεντρικό υπολογιστή [server]	ΝΑΙ		
3	Τήρηση της ενιαίας αρίθμησης των σημάνσεων που έχουν δοθεί από τον μηχανισμό ΕΑΦΔΣΣ, εσωτερικά στο σύστημα ώστε ακόμη και λόγω μη εκτύπωσης ή και μερικής εκτύπωσης των παραστατικών (εισιτηρίων) μίας κράτησης, η επόμενη εκτύπωση να λαμβάνει νέα αρίθμηση ενώ η προηγούμενη να παραμένει αποθηκευμένη στη βάση ώστε να δοθεί ακέραια κατά την επανεκτύπωση της.	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα χρέωσης αμοιβής διάθεσης ανά εισιτήριο η/και ανά κράτηση η/και ανά κανάλι διανομής ή/και courier από διαφορετικούς ΕΑΦΔΣΣ μηχανισμούς.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα ακύρωσης εισιτηρίων η/και αμοιβής διάθεσης ανά εισιτήριο η/και ανά κράτηση η/και ανά κανάλι διανομής η/και courier συνολικά ή μερικώς από διαφορετικούς ΕΑΦΔΣΣ μηχανισμούς.	ΝΑΙ		
6	Σχεδιασμός Χώρων Διαχείριση Χώρων Ονομασία, διεύθυνση του χώρου, σύνδεση με όνομα παραγωγού που διαχειρίζεται τον χώρο, είδος χώρου, ονομασία τμημάτων, προγραμματισμός χωρητικότητας τμημάτων, (Δυνατότητα σχεδιασμού αριθμημένων σειρών και θέσεων, ανά τμήμα, προσδιορισμός σειράς πώλησης των τμημάτων δυνατότητα αυτόματης αρίθμησης σειρών και θέσεων).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7	Allotment –ανά κανάλι διανομής Ορισμός δικαιωμάτων μεγίστου αριθμού πώλησης ανά κανάλι διανομής	ΝΑΙ		
8	Διαχείριση Εκθέσεων: ονομασία Εκθέματος, παραγωγός, συντελεστής ΦΠΑ .	ΝΑΙ		
9	Σύνδεση Εκθέσεων με τον χώρο διεξαγωγής, Allotment και Ειδών Εισιτηρίων	ΝΑΙ		
10	Ορισμός ανά έκθεση/εκδήλωση του/των τιμοκαταλόγου/γων και εισαγωγή τιμών ανά τύπο εισιτηρίου	ΝΑΙ		
11	Ξεχωριστή Ονομασία – Περιγραφή Έκθεσης όπως θα εμφανίζεται στο εισιτήριο			
12	Ονοματολογία σε άλλες Γλώσσες Μετάφραση των χώρων -- Εκθέσεων – τύπων εισιτηρίου σε 2 τουλάχιστον γλώσσες επιπλέον της Ελληνικής	ΝΑΙ		
13	Διαχείριση Ταμείων Δημιουργία κωδικού ονομασία Ταμείου, διεύθυνση, στοιχεία υπευθύνου ΑΦΜ και ΔΟΥ, είδος Ταμείου (remote – central – κλπ), ομάδα προμήθειας, δικαίωμα ή μη φορολογικού μηχανισμού	ΝΑΙ		
14	Διαχείριση χρηστών ανά Ταμείο: ονομασία, κωδικός, δικαιώματα προγράμματος (π.χ. κρατήσεις, ακυρώσεις, ακυρώσεις με επιστροφή στην τράπεζα, κεντρικός ταμίας, κλπ), μοντέλο χρήστη (δικαιώματα allotment) τρόποι πληρωμής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15	Διαχείριση Εκθέσεων Αλλαγή παραμέτρων σε ήδη ανοιγμένες εκθέσεις, όπως: ημερομηνίας, ώρας, ονομασίας, τιμοκαταλόγου, allotment, τίτλου εισιτηρίου, default εισιτηρίου, ανοιχτή/ κλειστή προς πώληση, με ή χωρίς προμήθεια πρακτόρων, με ή χωρίς πώληση στο Internet, εάν είναι demo ή μη Αντιγραφή Κράτησης Αντιγραφή κράτησης στις ίδιες θέσεις (μαζικά ή μη) μελλοντικών παραστάσεων	ΝΑΙ		
16	Δημιουργία αρχείου πελατών και δυνατότητα υποστήριξης ειδικών προσφορών (π.χ. για τους «Φίλους του Μουσείου»). Η εφαρμογή θα προσφέρει: • την πλήρη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων μελών • το ιστορικό των αγορών τους • τη δυνατότητα ειδικών προσφορών βάσει κριτηρίων όπως η συχνότητα επισκέψεων ή όγκος αγορών	ΝΑΙ		
17	Δημιουργία και έλεγχος συγκεκριμένου Stock Εισιτηρίων για κάθε Ταμείο Εμφάνιση Ιστορικού Χρέωσης Εισιτηρίων - Αποθήκης Εισιτηρίων Όλων των Τύπων - Εμφάνιση Υπολοίπου Εισιτηρίων με Εύρος Πρακτορείων - Εμφάνιση Υπολοίπου Εισιτηρίων με Όριο Υπολοίπου - Εμφάνιση Εισιτηρίων ανά Ταμείο - Εμφάνιση Ιστορικού Εισιτηρίου	ΝΑΙ		
18	Ορισμός πολλαπλών επιπέδων δικαιωμάτων πρόσβασης ανά χρήστη, για όλες τις λειτουργίες των υποσυστημάτων.	ΝΑΙ		
19	Δυνατότητα πολλαπλών κατηγοριών αγοραστών	ΝΑΙ		
20	Δυνατότητα πολλαπλών κατηγοριών τιμών	ΝΑΙ		
22	Δυνατότητα αγοράς πολλαπλών εισιτηρίων ανά τιμή με μία κίνηση	ΝΑΙ		
23	Δυνατότητα απόκρυψης μίας ή περισσότερων τύπων εισιτηρίων από κάποιο κανάλι πώλησης (allotment)	ΝΑΙ		
24	Εκτύπωση γραφικών στο εισιτήριο ανάλογα με τις δυνατότητες μνήμης του εκτυπωτή	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
25	Διαχείριση χρηστών και κατανομή αρμοδιοτήτων στο σύστημα	ΝΑΙ		
26	Υποστήριξη διαφόρων τύπων εκτυπωτών	ΝΑΙ		
27	Δυνατότητα σύνδεσης με προγράμματα δημιουργίας αναφορών και pivot tables (πχ crystal reports)	ΝΑΙ		
28	Γέφυρα επικοινωνίας με τις υπόλοιπες εφαρμογές	ΝΑΙ		

Υποσύστημα Πωλήσεων Ταμείου

Στο ταμείο, η εφαρμογή πρέπει να είναι εργονομική, ταχύτατη με τον ελάχιστο αριθμό βημάτων για την απλή έκδοση αριθμημένου ή μη εισιτηρίου σε ταχύτητα και εύρηστα βήματα.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	<p>Η έκδοση αριθμημένου ή μη εισιτηρίου με τον ελάχιστο αριθμό βημάτων:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 επιλογή ημερομηνίας (προαιρετικά : θεάματος/ώρας) 2 επιλογή αριθμού εισιτηρίων (ή και επιλογή θέσεων από τον χρήστη ή μέσω συστήματος όταν για κάποιο θέαμα υπάρχει συγκεκριμένη ταξίθεσία) 3 τιμολόγηση των θέσεων (κανονικά, φοιτητικά, εκπτώτικα, προσκλήσεις κλπ) 4 επιλογή τρόπου πληρωμής (μετρητά, πιστωτική, κατάθεση, τιμολόγιο μετρητοίς, τιμολόγιο επί πιστώσει) 5 Έκδοση 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2	Ειδικές Λειτουργίες ΕΑΦΔΣΣ <ul style="list-style-type: none"> - Ανάκληση εκτυπωμένου εισιτηρίου που δεν έχει πάρει σήμανση και επανεκτύπωση με σήμανση - Επανεκτύπωση πιστού αντιγράφου εισιτηρίου με σήμανση - Ανάκληση ακυρωμένου εισιτηρίου που δεν έχει πάρει σήμανση και το επανεκτύπωση με σήμανση - Επανεκτύπωση πιστού αντιγράφου ακυρωμένου εισιτηρίου που έχει πάρει σήμανση 	ΝΑΙ		
3	Εμφάνιση προγράμματος ημέρας ή/και επιλεγμένες μέρες μελλοντικά	ΝΑΙ		
4	Εμφάνιση όλων των εκθέσεων ή επιλεκτικά ανά έκθεση	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα με επιλογή του χρήστη εμφάνισης του μενού εκθέσεων αλφαβητικά	ΝΑΙ		
6	Άμεση πληροφόρηση για την διαθεσιμότητα εισιτηρίων Εμφάνιση πουλημένων, κρατημένων, ανά χώρο	ΝΑΙ		
7	Υποστήριξη πολλαπλών τρόπων πληρωμής (μετρητά, πιστωτική κάρτα, κατάθεση σε λογαριασμό)	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη πώλησης «με τιμολόγιο» χωρίς την έκδοση εισιτηρίων , επί πιστώσει και μετρητοίς	ΝΑΙ		
9	Αναφορά λογισηρίου που να ενημερώνει για την τιμολόγηση ανά ΑΦΜ των πωλήσεων ανά μήνα	ΝΑΙ		
10	Εκτύπωση bar code πάνω στο εισιτήριο για πρόσβαση σε χώρο με αυτόματο σύστημα ελέγχου.	ΝΑΙ		
11	Αναλυτικό ιστορικό κινήσεων ανά πελάτη	ΝΑΙ		
12	Κράτηση εισιτηρίων <ul style="list-style-type: none"> - ονομαστική με αναγραφή ονόματος επί του εισιτηρίου μαζικά ή ξεχωριστά - μεμονωμένη ή μαζική αλλαγή ονόματος/τιμής - μεμονωμένη ή μαζική αλλαγή τιμής - μερική ακύρωση - μερική πώληση - εκτύπωση - συνένωση διαφορετικών κρατήσεων σε μία 	ΝΑΙ		
13	Μαζική εκτύπωση κρατήσεων ανά κανάλι πώλησης ή και από όλα τα κανάλια πώλησης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14	Δυνατότητα Integration με ανεξάρτητο CRM software	ΝΑΙ		
15	Διαχείριση Μελών και έκδοση κάρτας μέλους.	ΝΑΙ		
16	Επιβεβαίωση και υπενθύμιση σε προγραμματισμένο χρόνο, μια ή και δύο φορές πριν την παράσταση, της κράτησης με SMS	ΝΑΙ		
17	Δυνατότητα εξαγωγής ανά πάσα χρονική στιγμή οιασδήποτε πληροφορίας από τη βάση δεδομένων με τη μορφή αναφορών και σε διαφορετικά format (excel, pdf, csv)	ΝΑΙ		
18	Υποστήριξη κρατήσεων υπέρ τρίτων	ΝΑΙ		
19	Υποστήριξη ΦΠΑ και άλλων φόρων	ΝΑΙ		
20	Τιμολόγηση εισιτηρίων με ένδειξη υπολοίπου ή υπέρβασης του επιλεχθέντος αριθμού θέσεων – προστασία συστήματος από την λάθος τιμολόγηση τιμής ανά περιοχή ή συνολικού αριθμού θέσεων	ΝΑΙ		
21	Επιλογή τρόπου παράδοσης (ταμείο επί τόπου, ταμείο αργότερα, courier κ.α.)	ΝΑΙ		
22	Εισαγωγή ονόματος και στοιχείων πελατών (απλό ονοματεπώνυμο/τηλέφωνο και σύνθετη πληροφορία – πλήρη στοιχεία - φόρμα)	ΝΑΙ		
23	Εισαγωγή και ανάκληση πελατών – μελών και δυνατότητα: <ul style="list-style-type: none"> • αλλαγής των στοιχείων μελών • προεπισκόπηση του ιστορικού των αγορών τους • τη δυνατότητα ειδικών προσφορών βάσει κριτηρίων όπως η συχνότητα επισκέψεων ή όγκος αγορών 	ΝΑΙ		
24	Δυνατότητα αλλαγής ονόματος ή και τιμής εισιτηρίων πριν τη πώληση	ΝΑΙ		
25	Μερική η συνολική ακύρωση πώλησης Εκτύπωση ακυρωτικού παραστατικού	ΝΑΙ		
26	Ανάκληση πελατολογίου	ΝΑΙ		
27	Διαχείριση προ-πληρωμένων εισιτηρίων (ανάκληση όλων, ανεύρεση, εκτύπωση κλπ)	ΝΑΙ		
28	Δυνατότητα - ανά θέαμα - της εκτύπωσης λογοτύπου και ονόματος χορηγού επί του εισιτηρίου	ΝΑΙ		
29	Πολλαπλά σημεία παραλαβής εισιτηρίων και courier	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
30	Δυνατότητα «εκ των υστέρων» εισαγωγής παραδοσιακών μη μηχανογραφημένων εισιτηρίων τα οποία μπορεί να έχουν εκδοθεί με αυτό τον τρόπο για οποιοδήποτε λόγο ώστε να υπάρχει ενιαία ηλεκτρονική ενημέρωση στατιστικών και λογιστηρίου.	ΝΑΙ		
31	Πώληση μέσω πιστωτικής κάρτας από τα ταμεία με αυτόματη διαδικασία και έγκριση σε απευθείας επικοινωνία της εφαρμογής εισιτηρίων με τα τερματικά της ανάλογης τράπεζας και επιστροφή μέσω πιστωτικής κάρτας με τον ίδιο ακριβώς τρόπο.	ΝΑΙ		
32	Έκδοση συνοδευτικού παραστατικού επιβεβαίωσης της αγοράς με πιστωτική κάρτα στον ίδιο εκτυπωτή εισιτηρίων ή σε ξεχωριστό εκτυπωτή	ΝΑΙ		

Ταμεία Απομακρυσμένων» Φυσικών Σημείων Πώλησης – Εμπορικών Δικτύων

Απομακρυσμένες πωλήσεις θεωρούμε όλες τις πωλήσεις από σημεία εκτός ταμείου στο χώρο τέλεσης τους θεάματος από φυσικά επανδρωμένα ταμεία

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Web Client interface με log in κωδικό ταμείου και χρήστη	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα επιλογής έκθεσης, και ζώνης τιμής και τρόπου πληρωμής.	ΝΑΙ		
3	Έκδοση τελικού εισιτηρίου και παραστατικών χρεώσεων αμοιβών κράτησης ξεχωριστά με τις αντίστοιχες δικτυακές φορολογικές σημάνσεις	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα εκτύπωσης διαφορετικών παραστατικών χρεώσεων αμοιβών κράτησης ξεχωριστά με επιλογή εκτυπωτή διαφορετικού από τον εκτυπωτή των εισιτηρίων (A4 η θερμικού αποδείξεων)	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα ένταξης της έκδοσης εισιτηρίων του θεάματος σε online εφαρμογές ταξιδιωτικών κρατήσεων	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
6	Δυνατότητα αναζήτησης και εκτύπωσης προπληρωμένων εισιτηρίων από αγορές μέσω ηλεκτρονικών δικτύων (internet, call center, κλπ)	ΝΑΙ		

Ηλεκτρονικοί τρόποι πώλησης

- Μέσω Τηλεφωνικού Κέντρου
- Μέσω Internet
- Μέσω Κινητής Τηλεφωνίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Web Client interface με log in κωδικό ταμείου και χρήστη	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα επιλογής έκθεσης και ζώνης τιμής και τρόπου πληρωμής.	ΝΑΙ		
3	Αυτόματη αποστολή email με επιβεβαίωση των web κρατήσεων	ΝΑΙ		
4	Υποχρεωτική και πλήρης τήρηση των προϋποθέσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας των συναλλαγών για τις πωλήσεις μέσω διαδικτύου. Η πώληση από το διαδίκτυο να πληροί τις προϋποθέσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων.	ΝΑΙ		
5	Ενσωμάτωση της διαδικασίας πώλησης των εισιτηρίων από το διαδίκτυο στο εικαστικό του διαδικτυακού τόπου του Μουσείου.	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα ένταξης πωλήσεων σε τηλεφωνικό κέντρο	ΝΑΙ		
7	Εφαρμογή πώλησης εισιτηρίων από φορητή συσκευή τύπου iphone ή Android (μία τεχνολογία από τις δύο είναι υποχρεωτική)	ΝΑΙ		

C3.17 Server για το σύστημα e-ticketing

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μοντέλο	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός μονάδων	1		
C.P.U				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Επεξεργαστής τεχνολογίας INTEL 2nd Generation Intel Pentium i3 ή άλλος ισοδύναμων επιδόσεων	Ναι να αναφερθεί		
	Συχνότητα επεξεργαστή (GHz)	≥ 2 GHz		
	Cache επεξεργαστή	≥ 6 MB		
	Πλήθος CPUs	≥ 1		
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ				
	Μέγεθος (MB)	≥ 4 GB		
	Τύπος Μνήμης	DDR3		
	Συχνότητα Μνήμης	≥ 1333 MHz		
	Κατασκευαστής Motherboard	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός Σκληρών Δίσκων	2		
	Μέγεθος Σκληρού Δίσκου	≥ 1 TB		
	Τύπος Σκληρού Δίσκου	SATA 2		
	Ταχύτητα Σκληρού Δίσκου	≥ 7200 Rpm		
	Κάρτα Γραφικών	Ναι να αναφερθεί		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Chipset Κάρτας Γραφικών	Ναι να αναφερθεί		
	Μνήμη Κάρτας Γραφικών	>=64 MB		
	Οπτικό Μέσο	Ναι να αναφερθεί		
	Μέγεθος Tower	Ναι να αναφερθεί		
	Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
	Γλώσσα Λειτουργικού Συστήματος	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
	Τύπος Κάρτας Ήχου	OnBoard		
	Πληκτρολόγιο	Ναι να αναφερθεί		
	Ποντίκι	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός Θυρών USB	>=6		
	Extra Ports	1xPCI Express		
	Οθόνη	Ναι να αναφερθεί		
	Μέγεθος Οθόνης	>= 21.5"		
	Ανάλυση Οθόνης	>= 1920*1080		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Λειτουργικό σύστημα Windows 7 Home Premium ή ανώτερο αντίστοιχο με την απαραίτητη τεκμηρίωση	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
	Άδεια χρήσης του λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
	Λογισμικό προστασίας από ιούς	Ναι να αναφερθεί		
	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	Ναι να αναφερθεί		
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ				
	Καλώδια σύνδεσης - τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
	Οδηγοί για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα	ΝΑΙ		
	UPS σταθεροποιητής τάσης	Ναι να αναφερθεί		
	UPS αριθμός μονάδων	1		

C3.18 Εκτυπωτής Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων

1. Εκτυπωτής Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων				
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Αριθμός μονάδων	2		

1. Εκτυπωτής Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Μοντέλο	Ναι να αναφερθεί		
2.	Ταχύτητα Εκτύπωσης	>=4 IPS		
3.	Ανάλυση	>=203 dpi		
4.	Μέθοδος Εκτύπωσης	Thermal Transfer / Direct Thermal		
5.	Εκτύπωση Ελληνικών Χαρακτήρων	ΝΑΙ		
6.	Character Set	Ναι να αναφερθεί		
7.	Τύπος Χαρτιού	Gap, Black Mark, Fan-Fold		
8.	Πλάτος Εκτύπωσης	25,4mm – 104mm		
9.	Αισθητήρες	Transmissive sensor, Reflective sensor (Position adjustable), Ribbon-End, Head Open sensor		
10.	Barcodes	1D : EAN-8, EAN-13, Code 39, Code 93, Code 128, I 2 of 5, ITF, Coda bar, UPC-A, UPC-E, IMB 2D : PDF417, QR code, Maxi code, Data Matrix		
11.	Προσομοίωση (Emulation)	EPL II, ZPL II		
12.	Εκτύπωση Γραφικών	ΝΑΙ		
13.	Τύπος Μελανοταινία	Wax, Wax/Resin, Resin		
14.	Πλάτος Μελανοταινίας	33-110mm		
15.	Μήκος Μελανοταινίας	>=300m		
16.	Συνδέσεις	Serial, Parallel, Usb, Ethernet(Optional)		
17.	Οδηγοί Λειτουργικού Συστήματος	Windows (Χρ, Vista, 7) ή ισοδύναμα		
18.	Δυνατότητα προσαρμογής Auto-Cutter	ΝΑΙ		
19.	Καλώδια σύνδεσης - τροφοδοσίας	ΝΑΙ		

C3.19 Live Streaming Εξυηρητητής

Σταθμός εργασίας κωδικοποίησης (Encoding)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μοντέλο	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός μονάδων	1		
C.P.U				
	Επεξεργαστής τεχνολογίας INTEL 2nd Generation Intel Pentium i3 ή άλλος ισοδύναμων επιδόσεων	Ναι να αναφερθεί		
	Συχνότητα επεξεργαστή (GHz)	≥ 2 GHz		
	Cache επεξεργαστή	≥ 6 MB		
	Πλήθος CPUs	≥ 1		
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ				
	Μέγεθος (MB)	≥ 4 GB		
	Τύπος Μνήμης	DDR3		
	Συχνότητα Μνήμης	≥ 1333 MHz		
	Κατασκευαστής Motherboard	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός Σκληρών Δίσκων	2		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μέγεθος Σκληρού Δίσκου	>= 2 TB		
	Τύπος Σκληρού Δίσκου	SATA 2		
	Ταχύτητα Σκληρού Δίσκου	>= 7200 Rpm		
	Κάρτα Γραφικών	Ναι να αναφερθεί		
	Chipset Κάρτας Γραφικών	Ναι να αναφερθεί		
	Μνήμη Κάρτας Γραφικών	>=64 MB		
	Οπτικό Μέσο	Ναι να αναφερθεί		
	Μέγεθος Tower	Ναι να αναφερθεί		
	Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
	Γλώσσα Λειτουργικού Συστήματος	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
	Τύπος Κάρτας Ήχου	OnBoard		
	Πληκτρολόγιο	Ναι να αναφερθεί		
	Ποντίκι	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός Θυρών USB	>=6		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Extra Ports	1xPCI Express		
	Οθόνη	Ναι να αναφερθεί		
	Μέγεθος Οθόνης	>= 21.5"		
	Ανάλυση Οθόνης	>= 1920*1080		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ				
	Λογισμικό εκπομπής συνεχούς ροής στο διαδίκτυο με δυνατότητα αποθήκευσης της ροής (video + audio) - (Broadcast / Streaming / Capture)	ΝΑΙ		
	Λειτουργικό σύστημα Windows 7 Home Premium ή ανώτερο αντίστοιχο με την απαραίτητη τεκμηρίωση	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
	Άδεια χρήσης του λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
	Λογισμικό προστασίας από ιούς	Ναι να αναφερθεί		
	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	Ναι να αναφερθεί		
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Καλώδια σύνδεσης - τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
	Οδηγοί για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα	ΝΑΙ		
	UPS σταθεροποιητής τάσης	Ναι να αναφερθεί		
	UPS αριθμός μονάδων	1		

Κάρτα κωδικοποίησης (Encoding Card)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μοντέλο	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός μονάδων	1		

ΣΥΝΔΕΣΜΟΛΟΓΙΑ

	Τύπος κάρτας	1 x PCI Express		
	SDI Video Input	ΝΑΙ 1x10 bit SD/HD switchable		
	SDI Video Output	ΝΑΙ 1 x 10 bit SD/HD switchable		
	Analog Video Input	1 x Component video on 3 BNCs. 1 x S-Video video on S-Video connector. 1 x Composite PAL on 1 BNC.		
	Analog Video Output	1 x Component video on 3 BNCs. 1 x S-Video video on S-Video connector. 1 x Composite PAL on 1 BNC.		
	HDMI Video Input	1 x HDMI type A connector		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	HDMI Video Output	1 x HDMI type A connector		
	Analog Audio Input	4 Channels (1/4" jack)		
	Analog Audio Output	4 Channels (1/4" jack)		
	SDI Audio Input	8 Channels (SD / HD)		
	SDI Audio Output	8 Channels (SD / HD)		
	HDMI Audio Input	2 Channels (SD / HD)		
	HDMI Audio Output	2 Channels (SD / HD)		
ΠΡΟΤΥΠΑ				
	SD Format	625/25 PAL		
	HD Format	720p50, 720p59.94, 720p60, 1080PsF23.98, 1080p23.98, 1080PsF24, 1080p24, 1080PsF25, 1080p25, 1080PsF29.97, 1080p29.97, 1080PsF30, 1080p30, 1080i50, 1080i59.94 and 1080i60.		
	Video Sampling	4:2:2		
	Audio Sampling	48Khz / 24 bit		
	Color Precision	10 bit		
	HDMI Color Precision	10 bit		
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ (PROCESSING)				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Colorspace	Hardware (σε πραγματικό χρόνο)		
	HD Down Conversion	Hardware (built-in) 16:9 / 4:3		
	HD Up Conversion	SD σε 720HD ή 1080HD σε video capture		
	Cross Conversion	720HD σε 1080HD σε video capture		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ				
	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		

C3.20 Video Camera

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μοντέλο	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός μονάδων	1		
ΗΧΟΣ				
	Σύστημα ήχου	Dolby Digital 2 channels		
	Ενσωματωμένο Μικρόφωνο	Stereo		
	Ενσωματωμένο ηχείο	ΝΑΙ		
ΕΙΚΟΝΑ				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Αισθητήρας	HD CMOS τύπου APS-C (RGB)		
	Τεχνολογία Exmor	ΝΑΙ		
	Ανάλυση	>= 14MP		
	Αυτόματη εστίαση	ΝΑΙ		
	Μη αυτόματη εστίαση	ΝΑΙ		
	Ελάχιστος φωτισμός	11 lux		
	Μείωση θορύβου	ΝΑΙ		
	Ταχύτητα κλείστρου	1/4 - 1/4000 (βίντεο, μη αυτόματος έλεγχος), 30 - 1/4000 (φωτογραφία, μη αυτόματος έλεγχος)		
	Ισορροπία λευκού	AWB / Φως ημέρας / Σκιά / Συννεφιά / Λάμπα πυρακτώσεως / Λάμπα φθορισμού / Φλας / Φίλτρο θερμοκρασίας χρώματος / Προσαρμόσιμο		
ΥΠΟΔΟΧΕΣ				
	USB Input / Output	ΝΑΙ		
	HDMI Output	ΝΑΙ		
	Είσοδος εξωτερικού μικροφώνου	ΝΑΙ		
	Υποδοχή ακουστικών	ΝΑΙ		
ΦΑΚΟΣ				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Εναλλάξιμος	ΝΑΙ		
	F	3.5-6.3		
	F (εστιακή απόσταση)	18-200		
	F (μετατροπή 35mm)	32,4 – 360		
	Zoom (optical)	>= 11		
ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΑΤΙΚΗΣ ΕΙΚΟΝΑΣ				
	Εγγραφή σε memory stick	ΝΑΙ		
	Συμπίεση	JPEG		
	Εγγραφή ριπής	ΝΑΙ		
LCD				
	Μέγεθος	>= 3,0" (ίντσες)		
	Pixel (Κ κουκκίδες)	>- 1440		
ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ / ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ				
	Μορφή ταινίας	HD, AVCHD (1920x1080, 1440x1080)		
	Μέσα εγγραφής	Memory Stick PRO Duo™ / Memory Stick PRO-HG Duo™ / κάρτα μνήμης SD / κάρτα μνήμης SDHC / κάρτα μνήμης SDXC (κλάσης 4 ή υψηλότερη)		
	Ποιότητα ταινίας	HD , FX (1920x1080i, 24Mbps) / FH (1920x1080i, 16Mbps) / HQ (9Mbps)		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Οπτικό ευρετήριο	ΝΑΙ		
	Zoom κατά την αναπαραγωγή	ΝΑΙ		
ΆΛΛΑ				
	Επαναφορτιζόμενες μπαταρίες	ΝΑΙ		
	Καλώδιο USB	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
	Θήκη μεταφοράς	ΝΑΙ		
ΤΡΙΠΟΔΟ				
	Τύπος	Τρίποδο υψηλής απόδοσης με λαβή περιστροφής / τηλεχειριστήριο		
	Κεφαλή	Με υγρό λιπαντικό υψηλής ποιότητας για ομαλή λειτουργία		
	Φορτίο	> = 3kg		
	Μέγιστη γωνία κλίσης	90 / 60 μοίρες		
	Ύψος	> 500mm > = 1500mm		
	Θήκη μεταφοράς	ΝΑΙ		

C3.21 Σετ μικρόφωνα πέτου (ψείρες) με πομπό και δέκτη

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μοντέλα	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός μονάδων (μικρόφωνα)	6 Θα πρέπει να υπάρχουν πομποί και δέκτες που να φτάνουν για 6 μικρόφωνα		
ΜΙΚΡΟΦΩΝΑ				
	Τύπος	Μικρόφωνο πέτου 4.5mm		
	Σύνδεση	4-pin XLR		
	Συχνότητα	40Hz ~ 20KHz		
	Ευσαιθησία	-49dBV±3dBV/Pa (0dB=1V/Pa)		
	Μέγιστο SPL	135dB		
	Καλώδιο (μήκος)	> 1m - <= 2m		
	Χρώμα	Μαύρο		
ΠΟΜΠΟΙ				
	Μοντέλο	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός μονάδων	6		
	Τύπος	Ασύρματος πομπός beltpack		
	Οθόνη LCD	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ένδειξη μπαταρίας	ΝΑΙ		
	Σύνδεση	Mini XLR (4 pin)		
	Συχνότητα λειτουργίας	UHF 620 ~ 950MHz		
	On/Off διακόπτης	ΝΑΙ		
	Απόσταση λειτουργίας από δέκτη	>= 90m		
	Bandwidth	24MHz		
	Βάρος	<= 150gr		
ΔΕΚΤΕΣ				
	Μοντέλο	Ναι να αναφερθεί		
	Αριθμός μονάδων	Όσα χρειάζονται για τα 6 μικρόφωνα και τους πομπούς τους		
	Τύπος	Δέκτης ασυρμάτου μικροφώνου – να συνεργάζεται με τους πομπούς		
	Οθόνη LCD	ΝΑΙ		
	Ενδείξεις RF/AF	ΝΑΙ		
	Ένδειξη στάθμης μπαταρίας πομπού	ΝΑΙ		
	Αναζήτηση συχνότητας (SCAN)	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ρύθμιση πομπού μέσω υπέρυθρων (ACT)	ΝΑΙ		

C3.22 Σαρωτής βιβλίου μεγέθους A1

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1.	Αριθμός Μονάδων	1 τεμάχιο		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα ασπρόμαυρης, γκρι και έγχρωμης σάρωσης	ΝΑΙ		
5.	Περιοχή σάρωσης	$\geq 891 \times 624$ mm		
6.	Μέγιστο πάχος εγγράφου (χωρίς το glass plate)	≥ 117 mm		
7.	Η ψηφιοποίηση του βιβλίου/εγγράφου θα γίνεται από απόσταση με CCD κάμερα	ΝΑΙ		
8.	Ο σαρωτής να διαθέτει ειδική μηχανοκινούμενη επιφάνεια (Book Cradle) η οποία να παρέχει την δυνατότητα ευθυγράμμισης του βιβλίου	ΝΑΙ		
9.	Να παρέχεται ειδική γυάλινη επιφάνεια (Glass Plate) που χρησιμοποιείται για την εξομάλυνση των προς σάρωση τεκμηρίων	ΝΑΙ		
10.	Να παρέχετε δυνατότητα αναγνώρισης τύπου εγγράφου και αυτόματης εστίασης, βοηθούμενη από Laser	ΝΑΙ		
11.	Οπτική ανάλυση	$\geq 300 \times 400$ dpi		
12.	Ταχύτητα σάρωσης σε color 24bit σε DIN A1 διάσταση στα 400 dpi	$\leq 7,2$ sec		
13.	Υποστηριζόμενο βάθος χρώματος	≥ 36 bit		
14.	Ενσωματωμένος φωτισμός με λάμπες τεχνολογίας LED χωρίς ακτινοβολία (IR & UV)	ΝΑΙ		
15.	Δυνατότητες αυτόματης ρύθμισης του μαύρου χρώματος, αυτόματης ισορροπίας λευκού χρώματος, ψηφιακής ισορροπίας χρώματος .	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητα εξομάλυνσης της καμπυλότητας του βιβλίου	ΝΑΙ		
17.	Δυνατότητα σύνδεσης μέσω θύρας Gigabit Ethernet	ΝΑΙ		
18.	Δυνατότητα σύνδεσης ποδοχειριστηρίου	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο Λογισμικό Σαρωτή:				
19.	Ο σαρωτής να διαθέτει ενσωματωμένο λογισμικό, με την δυνατότητα χειρισμού του σαρωτή μέσω οποιουδήποτε περιηγητή σελίδων web (web browser)	ΝΑΙ		
20.	Αποθήκευση σε format JPEG, PNM, TIFF decompressed, TIFF G4	ΝΑΙ		
21.	Δυνατότητα ρύθμισης και παραμετροποίησης του σαρωτή (calibration, scan resolution, format κλπ.)	ΝΑΙ		
22.	Δυνατότητα επεξεργασίας / βελτιστοποίησης των ψηφιοποιημένων εικόνων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Επιπλέον Λογισμικό				
23.	Να προσφερθεί κατάλληλο λογισμικό πλήρως συμβατό με το σαρωτή.	ΝΑΙ		
24.	Δυνατότητα ρύθμισης της φωτεινότητας (brightness) και της αντίθεσης (contrast) της σάρωσης.	ΝΑΙ		
25.	Δυνατότητα μεγέθυνσης (zoom) στις εικόνες.	ΝΑΙ		
26.	Αποθήκευση σε format JPG, BMP, TIFF, PNG, GIF, PDFκλπ.	ΝΑΙ		
27.	Αυτόματη εξάλειψη της σκιάς στην περιοχή της βιβλιοδεσίας.	ΝΑΙ		
28.	Προβολή σε μικρογραφία (thumbnail) όλων των σαρωμένων εικόνων του batch	ΝΑΙ		
29.	Δυνατότητα αφαίρεσης μαύρου περιθωρίου, δημιουργίας «μάσκας» για την διατήρηση, συγκεκριμένης περιοχής εικόνας, από τη σάρωση όλων των εγγράφων.	ΝΑΙ		
30.	Δυνατότητα διαχωρισμού των σελίδων (page split)	ΝΑΙ		
31.	Δυνατότητα περιστροφής εικόνας με ακρίβεια μοίρας	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητα μετατροπής του τύπου (format) των εξαγόμενων αρχείων	ΝΑΙ		
33.	Δυνατότητα ορισμού προφίλ σάρωσης	ΝΑΙ		
34.	Δυνατότητα αυτόματης εκτέλεσης λειτουργιών επεξεργασίας & βελτιστοποίησης των εικόνων μετά την σάρωση.	ΝΑΙ		
35.	Να προσφερθεί CD του λογισμικού από το οποίο να υπάρχει δυνατότητα πλήρους εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Πρόσθετες υπηρεσίες				
36.	Ο ανάδοχος να προσφέρει υπηρεσίες εγκατάστασης και εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
37.	Εγγύηση καλής λειτουργίας σαρωτή	1 έτος		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. A3.3.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.3.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. A3.3.4 – A3.3.7)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

c4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. A3.3.2, A3.3.3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

c4.1.5 Άλλες δαπάνες (βλ. A3.3.8)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

c4.1.6 Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. A3.3.9)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών			
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training			
3	Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού			
4	Υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
5	Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογής/ών			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:				

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (Πίνακας C4.1.6)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.4 Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

C4.4.1 Σχέδιο Σύμβασης

Στο Ηράκλειο σήμερα την ../../2014, ημέρα,

μεταξύ αφενός

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή»
και αφετέρου

- της εταιρείας με την επωνυμία που εδρεύει στ...
..... εκπροσωπείται νόμιμα από τ..

και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος»,

συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του διεθνή ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την απόφαση προκήρυξης («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση») η οποία κοινοποιήθηκε στον Ανάδοχο την, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του Υποέργου 1 του Έργου «Ψηφιακές Υπηρεσίες για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση», σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης.

Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στο παρόν άρθρο:

Διοικητική εντολή: οιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

Έγγραφο: κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών.

Έργο: Το Έργο όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στην Προκήρυξη.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: Η ημερολογιακή ημέρα.

Παραδοτέα: Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Περίοδος εγγύησης: Το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στη Σύμβαση και ξεκινά από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του Έργου.

Προθεσμίες: Τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού

διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

Προσφορά: Η προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: Η παρούσα συμφωνία με τα παραρτήματά της που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί.

Συμβατικό τίμημα: Το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

Άρθρο 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ

Το Υποέργο 1 «Ψηφιακές Υπηρεσίες για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης» αφορά συνολικά την τεκμηρίωση 6.718 και την ψηφιοποίηση 42.493 διαφόρων τεκμηρίων από τις Συλλογές και τα Αρχεία του Ιστορικού Μουσείου Κρήτης τα οποία θα διατεθούν στο κοινό με τη χρήση έξυπνων τεχνολογικών εφαρμογών. Συνοπτικά τα αντικείμενα προς ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση είναι τα ακόλουθα: 1) Περιοδικό Κρητικά Χρονικά, τ. ΙΕ΄-ΚΕ, 2) Χάρτες, 3) Βιβλία, 4) Επίσημη Εφημερίδα της Κρητικής Πολιτείας και άλλες εφημερίδες, 5) Χειρόγραφα. Τα πακέτα εργασίας (ΠΕ) του έργου είναι: ΠΕ1: Προμήθεια εξοπλισμού, ΠΕ2: Συλλογή - Τεκμηρίωση υλικού, ΠΕ3: Ψηφιοποίηση - Ψηφιακή επεξεργασία υλικού, ΠΕ4: Ανάπτυξη δικτυακής πύλης προβολής του πολιτιστικού υλικού του ΙΜΚ, ΠΕ5: Ανάπτυξη ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Συμμετοχής - Web 2 εργαλείων, ΠΕ6: Ανάπτυξη εφαρμογής της πύλης για φορητές συσκευές, ΠΕ7: Προμήθεια εφαρμογής e-ticketing, ΠΕ8: Μετάφραση στα Αγγλικά – εισαγωγή μεταδεδομένων, ΠΕ9: Εκπαίδευση χρηστών – πιλοτική λειτουργία (συμπεριλαμβανομένου του τελικού ελέγχου των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων και μεταφόρτωσης των μεταδεδομένων και αντιγράφων ασφαλείας στο ΕΚΤ).

Οι διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μετά το πέρας του έργου θα είναι: 1) Υπηρεσίες Πληροφόρησης, 2) Υπηρεσίες συνεργατική μάθησης και κοινωνικής δικτύωσης, 3) Υπηρεσία e-ticketing.

Η υλοποίηση του έργου θα λάβει υπόψη τις προδιαγραφές και το αντικείμενο του πλαισίου συνεργασίας που έχει υπογραφεί μεταξύ της Εταιρίας Κρητικών Ιστορικών Μελετών και του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ).

Αναλυτικά περιγράφονται στην προσφορά του Αναδόχου που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης αυτής.

Άρθρο 3. ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

Άρθρο 4. ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Η Σύμβαση περιλαμβάνει το σύνολο των συμφωνηθέντων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για την υλοποίηση του Υποέργου και κατισχύει κάθε άλλου

εγγράφου στο οποίο στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη, απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

Συμπληρωματικά εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην απόφαση κατακύρωσης του Έργου στον ανάδοχο, στο τεύχος της προκήρυξης και την προσφορά του αναδόχου.

Άρθρο 5. ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (έγγραφα, διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή:

Διεύθυνση:,

Τηλ.:, Fax:, Email:

Για τον Ανάδοχο:

Διεύθυνση:,

Τηλ.:, Fax:, Email:

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

Άρθρο 6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή -υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα

δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσα Αρχή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι / συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Άρθρο 7. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης

εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Άρθρο 8. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην προσφορά του, για το κατά περίπτωση αναφερόμενο στην προσφορά του τμήμα του Έργου.

Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις, παραλείψεις και αμέλειες των υπεργολάβων και των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλειες του ίδιου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Προκειμένου να συνάψει νέα υπεργολαβία, ο Ανάδοχος απαιτείται να υποβάλει σχετικό αίτημα στην Αναθέτουσα Αρχή εντός 10 ημερών από την πρόθεση του για σύναψη νέας υπεργολαβίας και να έχει τη γραπτή άδεια της Αναθέτουσας Αρχής η οποία θα πρέπει επίσης να χορηγηθεί εντός 10 ημερών αντίστοιχα διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος. Τα τμήματα τα οποία καλύπτει η υπεργολαβία, καθώς και η ταυτότητα του υπεργολάβου κοινοποιούνται στην Αναθέτουσα Αρχή, μαζί με έγγραφη τεκμηρίωση του Αναδόχου από την οποία πρέπει να προκύπτει ότι ο υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου ή φυσικού προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής, σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Άρθρο 9. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου.

Άρθρο 10. ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Άρθρο 11. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους υλοποίησης του Έργου, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασιμών ημερών και ωρών.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, στις ήδη υπάρχουσες υποδομές της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

Άρθρο 12. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

Άρθρο 13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Θεωρείται δεδομένη η υποχρέωση συμμόρφωσης του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής στις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Άρθρο 14. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγύηση που καλύπτει το 10% της Συμβατικής Τιμής χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης ισχύει μέχρις ότου αυτή επιστραφεί στην Τράπεζα ή μέχρις ότου η Τράπεζα λάβει έγγραφη δήλωσή του Αναδόχου ότι μπορεί να θεωρηθεί απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών-μελών αυτό το δικαίωμα.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος-μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 15. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή ζημιών ή φθορών και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προξενηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου από τον ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και να διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου και μέριμνα, όπως οι υπεργολάβοι του πράξουν το ίδιο. Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

Άρθρο 16. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

Ο Ανάδοχος συνδράμει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αποδεδειγμένη αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Άρθρο 17. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή λεπτομερές Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Σύμβασης, στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.

Θα πρέπει να οριστεί από την πλευρά του Αναδόχου ο Υπεύθυνος Έργου, ο οποίος θα συνεργάζεται με την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠ), για τον καθορισμό προτεραιοτήτων και τη διατύπωση των απαιτήσεων κατά την εξέλιξη του Έργου, καθώς και την υποβολή λεπτομερών χρονοδιαγραμμάτων μαζί με εκτιμήσεις του κόστους των επί μέρους ενεργειών.

Άρθρο 18. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί για ΧΧ μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στην προσφορά του Αναδόχου απεικονίζει την προθεσμία του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

Άρθρο 19. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα συσταθεί από την Αναθέτουσα Αρχή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) του έργου.

Η ΕΠΠ προβαίνει σε παραλαβές των επιμέρους παραδοτέων του έργου οι οποίες συνδέονται και με τις φάσεις πληρωμής του Αναδόχου.

Η ΕΠΠ έχει προθεσμία ενός (1) μηνός από την ημερομηνία ανακοίνωσης από τον Ανάδοχο της ολοκλήρωσης του Έργου για να προβεί σε έγγραφες παρατηρήσεις της για τις αποκαταστάσεις και διορθώσεις που πρέπει να γίνουν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Έργου.

Στην περίπτωση που δεν υπάρξουν παρατηρήσεις εντός δέκα (10) ημερών θεωρείται ότι δεν υπάρχουν τέτοιες οπότε η ΕΠΠ συντάσσει άμεσα το σχετικό πρακτικό οριστικής παραλαβής.

Στην περίπτωση ύπαρξης παρατηρήσεων ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει τα αναφερόμενα στις παρατηρήσεις εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (π.χ. 20 μέρες) και να ενημερώσει εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή για την ολοκλήρωση των εργασιών. Η Αναθέτουσα Αρχή συντάσσει το πρακτικό οριστικής παραλαβής το αργότερο εντός ενός (1) μηνός εφόσον διαπιστώσει την ικανοποίηση των απαιτήσεων όπως αυτές είχαν διατυπωθεί στις σχετικές παρατηρήσεις. Σημειώνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή διατυπώνει άπαξ όλες τις παρατηρήσεις της και δεν μπορεί να επανέλθει με νέες παρατηρήσεις.

Η ΕΠΠ διενεργεί ελέγχους σε όλη τη διάρκεια του Έργου. Εάν σε αυτούς διαπιστωθούν αποκλίσεις στους όρους της σύμβασης ή πρόθεση παραπλάνησης της Αναθέτουσας Αρχής, τότε η ΕΠΠ εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου. Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελέσει πλήρως το αντικείμενο της σύμβασης στην τιμή της προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, και να παραδώσει το έργο εμπρόθεσμα, άρτιο και σε πλήρη λειτουργία.

Άρθρο 20. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης φάσης του έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ποσοστό 0,2% επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου,

- ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο παρόν άρθρο.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
- Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
- Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσα Αρχή και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.
- Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι ρήτρες καθυστέρησης για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι ρήτρες καθυστέρησης που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
- Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
- Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Άρθρο 21. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα της Σύμβασης.

Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η

περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

Άρθρο 22. ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος διατηρεί την κυριότητα του εξοπλισμού, εγκαταστάσεων, μέσων, υλικών κ.λπ. μέχρι την ημερομηνία τμηματικής και σε κάθε περίπτωση οριστικής παραλαβής του Έργου, οπότε η κυριότητα μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου η κυριότητα επί των ως άνω (πλην του λογισμικού) μεταβιβάζεται αυτοδίκαια από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό.

Παράλληλα, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά με την οριστική παραλαβή την μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης του έτοιμου λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό στην έκταση και υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ο αντίστοιχος κατασκευαστής έχει νόμιμα θέσει στην αντίστοιχη άδεια χρήσης του λογισμικού αυτού. Η κυριότητα του λογισμικού αυτού παραμένει στους νόμιμους δικαιούχους.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και σε κάθε απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να παρέμβει προσθέτως υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής στην ανοιγείσα δίκη. Σε περίπτωση που αποδειχθεί δια τελεσιδίκου δικαστικής απόφασης ότι υπαίτιος για την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι ο ίδιος ο Ανάδοχος, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου.

Άρθρο 23. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στην υλοποίηση παρόμοιων έργων, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη και στην προσφορά που κατέθεσε, όπως προκύπτει από την απόφαση κατακύρωσης.

Άρθρο 24. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεση και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τμήμα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων,

β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση,

γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου,

δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσό που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

Άρθρο 25. ΤΙΜΗΜΑ

Το Συμβατικό Τμήμα για την εκτέλεση του Έργου από τον Ανάδοχο, ανέρχεται στο ποσό των ευρώ (.....,€)

Οι κρατήσεις επί της Συμβατικής Τιμής, που αφορούν την παρακράτηση φόρου εισοδήματος ή άλλες επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Άρθρο 26. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του συμβατικού τμήματος του Έργου στον Ανάδοχο θα γίνει μετά την πιστοποίηση ορθής εκτέλεσης των πακέτων εργασίας όπως περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και σύμφωνα με τα παρακάτω παραδοτέα.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την ενδεχόμενη αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Άρθρο 27. ΤΕΛΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του τελικού υπολοίπου εξαρτάται από την εκπλήρωση εκ μέρους του Αναδόχου όλων των υποχρεώσεων του όσον αφορά την εκτέλεση όλων των σταδίων ή τμημάτων ή μερών του Έργου, η οποία πιστοποιείται από την οριστική παραλαβή του τελικού σταδίου ή τμήματος ή μέρους του Έργου εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 28. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής,
- β) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής,
- γ) ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων,
- δ) εκδίδεται αμετάκλητη τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο, της, εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα. Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει. Οι όροι της αγοράς εναπόκεινται στην κρίση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 29. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Άρθρο 30. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Ηρακλείου Κρήτης, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Η παρούσα Σύμβαση συντάχθηκε σε τρία (3) πρωτότυπα και αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλομένους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ