|  |  |
| --- | --- |
| **ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΡΗΤΙΚΩΝ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝΙΣΤΟΡΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**Σοφοκλή Βενιζέλου 27, 71202 Ηράκλειο, ΚρήτηΤηλ.: 2810-283219, 2810-288708ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Στέφανος Σαμαριτάκηςemail: acc@ekim.gr | 2 |

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ (με αρ. πρωτ. 229-Α155/2021)**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**«Ακουστική ξενάγηση Αγροτικού Μουσείου με δυνατότητα χρήσης από Α.Μ.Ε.Α.»**

**ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
*σε επεξεργάσιμη μορφή***

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

| **ΠΤΣ-001: Φορητές συσκευές ατομικής ξενάγησης** |
| --- |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Πλήθος συσκευών: 10 τεμάχια  | ΝΑΙ |
| Σύστημα ήχου |
| 2 | Φορητές συσκευές προσωπικής πληροφόρησης επισκεπτών εσωτερικού χώρου με ενσωματωμένο ηχείο και δυνατότητα χρήσης έως και δύο εξωτερικών κοινών ακουστικών κεφαλής με απλή σύνδεση mini jack 3,5 mm (χωρίς τη χρήση εξωτερικού μετατροπέα / adaptor τύπου splitter). | NAI |
| 3 | Δυνατότητα ταυτόχρονης εναλλακτικής λειτουργίας με το ενσωματωμένο ηχείο της συσκευής ή με ακουστικά κεφαλής ή και δύο ταυτόχρονα, κατ' επιλογήν του φορέα λειτουργίας.  | ΝΑΙ |
| 4 | Δυνατότητα εξυπηρέτησης ταυτόχρονα τριών (3) ατόμων με χρήση ακουστικών από δύο εξόδους και του ενσωματωμένου ηχείου της συσκευής. | ΝΑΙ |
| 5 | Ο ήχος των συσκευών πρέπει να είναι αρίστης ποιότητας, mp32, 320 Kbps, 44,1 KHz | ΝΑΙ |
| 6 | Οι συσκευές πρέπει να είναι συμβατές με ακουστικά induction loop για χρήση από άτομα με προβλήματα ακοής (βαρυκοΐας). | ΝΑΙ |
| 7 | Πλήκτρα ρύθμισης της έντασης του εξερχόμενου ήχου. | ΝΑΙ |
| Οθόνη ενδείξεων |
| 8 | Οι συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν οθόνη βοηθητικών ενδείξεων, με δυνατότητα άνω των 60.000 χρωμάτων, ευκρίνειας τουλάχιστον 120x90 pixel και διάστασης άνω της 1'' (ίντσας) | ΝΑΙ |
| 9 | Στις ενδείξεις της οθόνης πρέπει να φαίνονται:ο αριθμός του σημείου ενδιαφέροντος, η διάρκεια και εξέλιξη του ενεργού προγράμματος, ένδειξη φόρτισης της μπαταρίας,κείμενο/τίτλο του ενεργού θέματος με χαρακτήρες Unicode καλύπτοντας όλες τις γλώσσες της ξενάγησης. | ΝΑΙ |
| 10 | Ανάλογα με τη γλώσσα επιλογής του επισκέπτη, θα εμφανίζονται αυτόματα στην οθόνη της συσκευής τα αντίστοιχα μηνύματα στη γλώσσα της επιλογής του. | ΝΑΙ |
| Χειρισμός |
| 11 | Οι συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν αριθμητικό φωτιζόμενο πληκτρολόγιο τύπου κινητού τηλεφώνου με τουλάχιστον 15 πλήκτρα. Τουλάχιστον 2 από αυτά θα πρέπει να μπορούν να προγραμματιστούν, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε εξειδικευμένο πρόγραμμα ξενάγησης σε διαφορετικά επίπεδα εμβάθυνσης. | ΝΑΙ |
| 12 | Πλήκτρο παύσης και συνέχειας του εκφωνούμενου προγράμματος | ΝΑΙ |
| 13 | Δυνατότητα χειρισμού από άτομα με προβλήματα όρασης με ειδικό ανάγλυφο πλήκτρο στο πληκτρολόγιο. | NAI |
| 14 | Δυνατότητα επιλογής του σημείου ενδιαφέροντος με απλή πληκτρολόγηση του αριθμού της αντίστοιχης σήμανσης, χωρίς άλλους χειρισμούς. | ΝΑΙ |
| Χωρητικότητα και μνήμη |
| 15 | Προεγκατεστημένη μνήμη τύπου MicroSD με χωρητικότητα τουλάχιστον 4GB, επεκτάσιμη μέχρι 32 GB. | ΝΑΙ |
| 16 | H μνήμη που θα προσφέρεται πρέπει να επαρκεί για την αποθήκευση σχολιασμού διάρκειας τουλάχιστον 1 ώρας για τουλάχιστον δέκα (10) γλώσσες.  | ΝΑΙ |
| Λειτουργία συστήματος |
| 17 | Να παρέχεται στον επισκέπτη η δυνατότητα παραλαβής της συσκευής στην γλώσσα προτίμησής του, επιλέγοντας κάποια από τις διαθέσιμες. | ΝΑΙ |
| 18 | Κατά την παράδοση της συσκευής στον επισκέπτη από τον υπεύθυνο υπάλληλο, η συσκευή πρέπει να κλειδώνει στην προτεινόμενη γλώσσα, στο πρόγραμμα ξενάγησης και στις ρυθμίσεις που επιθυμεί ο επισκέπτης. Έτσι θα αποφεύγονται συχνές δυσλειτουργίες χειρισμού και σύγχυση του επισκέπτη από λάθος χειρισμούς. | ΝΑΙ |
| 19 | Η ρύθμιση των συσκευών στην επιθυμητή γλώσσα πρέπει να μπορεί να γίνει και χειροκίνητα στην ίδια τη συσκευή (εκτός του κεντρικού συστήματος διαχείρισης). | ΝΑΙ |
| 20 | Η εγκατάσταση του προγράμματος ξενάγησης καθώς και ενημέρωση του λογισμικού λειτουργίας των συσκευών (Firmware) θα πρέπει να μπορεί να γίνει, ανά πάσα στιγμή, μαζικά, και με εύκολο τρόπο, στις εγκαταστάσεις του Μουσείου, μέσω των σταθμών φόρτισης. | ΝΑΙ |
| Μπαταρίες και φόρτιση |
| 21 | Επάρκεια μιας φόρτισης: τουλάχιστον 18 ώρες συνεχούς λειτουργίας. Χρόνος πλήρους επαναφόρτισης <= 6 ώρες | ΝΑΙ |
| 22 | Οι συσκευές πρέπει να έχουν μπαταρίες τύπου Lithium Polymer. | ΝΑΙ |
| Πρόσθετα χαρακτηριστικά |
| 23 | Οι συσκευές πρέπει να είναι μικρού βάρους με δυνατότητα να κρεμαστούν με ειδικό λουράκι στο λαιμό ή το χέρι του επισκέπτη. Το υλικό περίβλημά τους πρέπει να είναι ανθεκτικό σε πτώσεις και χτυπήματα. Οι συσκευές θα πρέπει να μπορούν να λειτουργούν σε συνθήκες υψηλής υγρασίας της ατμόσφαιρας.Βάρος <=200 γραμμάρια, υγρασία λειτουργίας <=70%, θερμοκρασία λειτουργίας από 10 έως 40°C. | ΝΑΙ |
| 24 | Δυνατότητα προσαρμογής του λογισμικού λειτουργίας των συσκευών (firmware) ανάλογα με τις ανάγκες της εφαρμογής | ΝΑΙ |

| **ΠΤΣ-002: Συσκευή φόρτισης και διαχείρισης περιεχομένου συσκευών ατομικής και ομαδικής ξενάγησης**  |
| --- |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Κεντρική μονάδα με δυνατότητα ταυτόχρονης φόρτισης 24 φορητών συσκευών ακουστικής και ομαδικής ξενάγησης. | ΝΑΙ |
| 2 | Η μονάδα φόρτισης πρέπει να υποστηρίζει την φόρτιση συσκευών και τη δυνατότητα εγγραφής προγράμματος σχολιασμού για τουλάχιστον 24 από τις ως άνω αναφερόμενες συσκευές αυτόματης ακουστικής ξενάγησης (ΠΤΣ-001), ενώ παράλληλα, να μπορεί να μεταφέρεται εύκολα σε οποιοδήποτε σημείου του φορέα στο οποίο θα υπάρχει παροχή ρεύματος 220 Volt. | NAI |
| 3 | Η μονάδα φόρτισης θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα εγκατάστασης ψηφιοποιημένου προγράμματος σχολιασμού και αλλαγής firmware στις συσκευές ακουστικής ξενάγησης χωρίς να απαιτείται η χρήση Η/Υ ή ειδικού λογισμικού. | ΝΑΙ |
| 4 | Η μονάδα φόρτισης πρέπει να διαθέτει μηχανισμό ασφαλείας για την προστασία των επαναφορτιζόμενων μπαταριών των συσκευών σε περιπτώσεις υπερθέρμανσής τους. | ΝΑΙ |

| **ΠΤΣ-003 Συσκευές ομαδικής ξενάγησης** |
| --- |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Πλήθος συσκευών ομαδικής ξενάγησης: 24 συσκευές ομαδικής ξενάγησης, 24 μονοφωνικά ακουστικά, 2 πυκνωτικά μικρόφωνα | ΝΑΙ |
| 2 | Οι συσκευές θα πρέπει να είναι μικρού μεγέθους με βάρος μικρότερο ή ίσο με 100 γραμμάρια και θα πρέπει να μπορούν να στηριχθούν στην ζώνη του χρήστη με belt-clip ή να μπορούν να κρεμαστούν στο λαιμό του επισκέπτη με ειδικό λουράκι. | ΝΑΙ |
| 3 | Φορητές συσκευές ασύρματης πληροφόρησης επισκεπτών. Κάθε συσκευή θα πρέπει να μπορεί να προγραμματιστεί στο χώρο του Ιστορικού Μουσείο Κρήτης για λειτουργία της ως συσκευή "πομπός" ή ως συσκευή "δέκτης". | ΝΑΙ |
| 4 | Εμβέλεια ασύρματης επαφής : 100 μέτρα σε υπαίθριο χώρο. | ΝΑΙ |
| 5 | Προγραμματιζόμενα κανάλια για ασύρματη επικοινωνία >=30, προκειμένου να μπορούν να μοιραστούν οι συσκευές σε διαφορετικά workgroups για ταυτόχρονη χρήση από ξεχωριστές ομάδες, την ίδια χρονική στιγμή, στο ίδιο σημείο. | ΝΑΙ |
| 6 | Έξοδος για στερεοφωνικά ή μονοφωνικά ακουστικά σε mini-jack 3,5 mm. | NAI |
| 7 | Έξοδος ήχου συμβατή με ακουστικά βαρηκοΐας τύπου Induction Loop. | NAI |
| 8 | Είσοδος για σύνδεση με πυκνωτικό μικρόφωνο. | ΝΑΙ |
| 9 | Δυνατότητα χειρισμού από άτομα με προβλήματα όρασης. | ΝΑΙ |
| 10 | Έγχρωμη οθόνη OLED όπου θα εμφανίζονται βοηθητικές ενδείξεις για: κανάλι συχνότητας, επίπεδο φόρτισης της μπαταρίας, την ένταση του ασύρματου σήματος, την τρέχουσα χρήση της συσκευής (πομπός ή δέκτης). | ΝΑΙ |
| 11 | Αυτονομία μπαταρίας: >=40 ώρες λειτουργία ως δέκτης, >=20 ώρες λειτουργία ως πομπός. | ΝΑΙ |
| 12 | Ενσωματωμένη επαναφορτιζόμενη μπαταρία τύπου Li-Ion Polymer. | NAI |
| 13 | Το προσφερόμενο μοντέλο συσκευής θα πρέπει να είναι συμβατό με τις μονάδες του προτεινόμενου από τον υποψήφιο Ανάδοχο συστήματος ατομικής ακουστικής ξενάγησης. | ΝΑΙ |

|  |
| --- |
| **ΠΤΣ-004 Αυτοκόλλητες Σημάνσεις εσωτερικού χώρου** |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Ποσότητα: 10 τεμάχια | ΝΑΙ |
| 2 | Διαστάσεις αυτοκόλλητων σημάνσεων: 10 cm x 5cm | ΝΑΙ |
| 3 | Οι αυτοκόλλητες σημάνσεις θα είναι αριθμητικές (2 ή 3 ψηφία) και θα βρίσκονται σε ταινία μεταφοράς, ενω θα μπορούν να κωλυθούν σε υλικά όπως: γυαλί, ξύλο, πλαστικό, μάρμαρο. | ΝΑΙ |

|  |
| --- |
| **ΠΤΣ-005 Αυτοκόλλητες Σημάνσεις εξωτερικού χώρου** |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Ποσότητα: 10 τεμάχια | ΝΑΙ |
| 2 | Διαστάσεις αυτοκόλλητων σημάνσεων: 10 cm x 5cm | ΝΑΙ |
| 3 | Οι αυτοκόλλητες σημάνσεις θα είναι αριθμητικές (2 ή 3 ψηφία) και θα βρίσκονται σε ταινία μεταφοράς, ενω θα μπορούν να κωλυθούν σε υλικά όπως: γυαλί, ξύλο, πλαστικό, μάρμαρο. | ΝΑΙ |

|  |
| --- |
| **ΠΤΣ-006 Αυτοκόλλητες Σημάνσεις Braille** |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Ποσότητα: 10 τεμάχια | ΝΑΙ |
| 2 | Διαστάσεις αυτοκόλλητων σημάνσεων: A4 | ΝΑΙ |
| 3 | Οι αυτοκόλλητες σημάνσεις θα είναι σε γραφή Braille(διαγράμματα κατόψεων σε brailleκαι σε μορφή εγχειριδίου Α4) | ΝΑΙ |

|  |
| --- |
| **ΠΤΣ-007 Υπηρεσίες μετάφρασης πρωτότυπων κειμένων σε τρείς (3) γλώσσες για το δημιουργικό του Σ.Α.Α.Ξ.** |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Γλώσσες:1. Αγγλικά2. Γαλλικά3.. Ρωσικά | NAI |
| 2 | Η μετάφραση θα βασιστεί στα πρωτότυπα ελληνικά κείμενα που θα παραχθούν από το Φορέα και θα δωθούν στην Ελληνική Γλώσσα στο ανάδοχο. | ΝΑΙ |
| 3 | Το πλήθος του Ελληνικού κειμένου προς μετάφραση είναι: 25 σελίδες Α4 (250 λέξεις / σελ.) | ΝΑΙ |

| **ΠΤΣ-008 Υπηρεσίες ανάπτυξης ηχητικού δημιουργικού σε τέσσερις (4) Γλώσσες για το Σ.Α.Α.Ξ.** |
| --- |
| A/A | Προδιαγραφή | Απαίτηση |
| 1 | Η διάρκεια δημιουργικού σε καθεμία από τις απαιτούμενες γλώσσες θα προκύψει από την αφήγηση των μεταφράσεων των κειμένων που θα παραχθούν από τον ανάδοχο | ΝΑΙ |
| 2 | Ανάπτυξη Δημιουργικού σε τέσσερις (4) γλώσσες (βάσει των τελικών κειμένων που θα προκύψουν από τη διαδικασία μετάφρασης των πρωτότυπων ελληνικών κειμένων). | ΝΑΙ |
| 3 | Οι τέσσερις (4) γλώσσες είναι οι :1. Ελληνικά2. Αγγλικά3. Γαλλικά4.Ρωσικά | ΝΑΙ |
| 4 | Παραγωγή εκφωνήσεων σε επαγγελματικό στούντιο ηχογραφήσεων από επαγγελματίες αφηγητές στην μητρική τους γλώσσα. | ΝΑΙ |